



PIC

Programa Integral de Capacitación en Gestión de Riesgos 2026



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

Ciclo I

**Gestión de la Seguridad y Salud en el
trabajo**

Gestión de Seguridad Vial: ISO 39001



Mag. Ing. Nelly Espinoza

Auditora e implementadora Líder en Sistemas de Gestión

Ingeniera colegiada con Magíster en Gerencia de la Calidad y Desarrollo Humano por la UNAC, con estudios de Maestría en Prevención de Riesgos Laborales por la UCSUR y Maestría en SSOMA por la UNMSM. Cuenta además con Diplomaturas en Sistemas Integrados de Gestión por SGS International y en Prevención de Riesgos Laborales por la UCSUR. Es Auditora e Implementadora Líder en normas internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001, ISO 37001 e ISO 22000, y Coach acreditada internacionalmente por AICM. Posee amplia experiencia en organizaciones de diversos sectores, enfocada en la mejora continua de procesos, sistemas de gestión y desarrollo de personas. Asimismo, se desempeña como docente universitaria, contribuyendo a la formación de profesionales en sistemas de gestión. Actualmente forma parte de Comités Especializados del Colegio de Ingenieros del Perú y ha sido reconocida como HSE Influencer de Habla Hispana 2025.



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

TEMARIO

Curso: Gestión de Seguridad Vial: ISO 39001

MODULO 1

Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

- Situación actual de los siniestros viales
- Importancia de la gestión de la seguridad vial
- Introducción a la ISO 39001
- Conceptos clave
- Beneficios

MODULO 2

Contexto, Liderazgo, planificación y Cumplimiento Normativo

- Capítulo 4: Contexto de la organización
- Capítulo 5 : Liderazgo
- Capítulo 6: Planificación
 - ❖ Cumplimiento Normativo

MODULO 3

Soporte y Control Organizacional

- Capítulo 7: Soporte
- Capítulo 8: Operación
 - ❖ Buenas Prácticas de Conducción Vehicular
 - ❖ Mantenimiento Preventivo e inspección de Vehículos
 - ❖ Gestión de emergencias viales.

MODULO 4

Evaluación del desempeño y mejora continua

- Capítulo 9: Evaluación del desempeño
- Capítulo 10: Mejora



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

OBJETIVOS DEL CURSO



- ☐ Brindar los conceptos básicos esenciales para reducir riesgos e implementar mejoras de Seguridad Vial
- ☐ Revisar Conceptos claves de la norma ISO 39001.



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

Situación actual de los siniestros viales – Nivel Mundial:

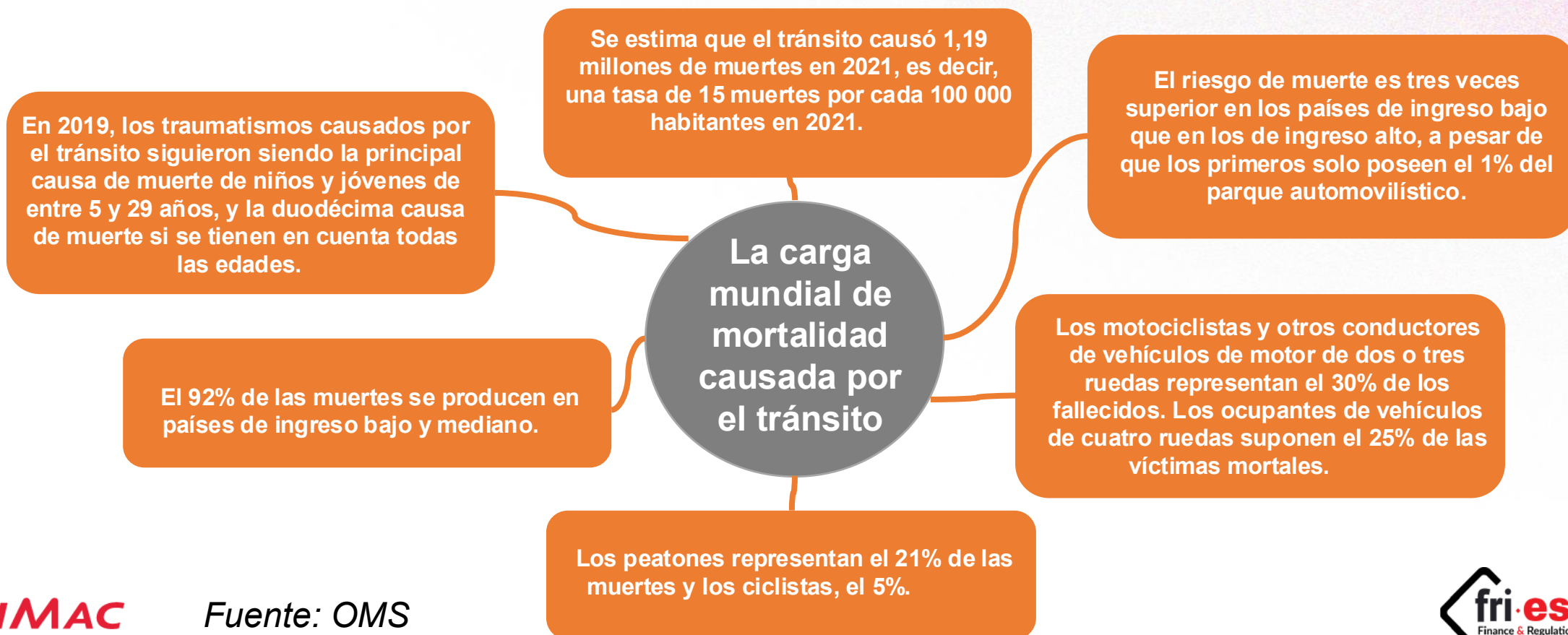
Los accidentes de tránsito causan aproximadamente **1,19 millones de muertes al año en el mundo** y constituyen la **principal causa de muerte entre niños y jóvenes de 5 a 29 años**. Además, entre **20 y 50 millones de personas sufren lesiones cada año**, lo que convierte a la seguridad vial en uno de los mayores desafíos de salud pública global.





1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

• Situación actual de los siniestros viales – Nivel Mundial





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

- **Situación actual de los siniestros viales – Nivel Mundial**

La Organización Mundial de la Salud y las Naciones Unidas lanzaron el **Plan Mundial para el Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2021-2030**, cuyo objetivo es **reducir en 50 % las muertes y lesiones graves por accidentes de tránsito en el mundo al año 2030**.



1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001



Gestión de la seguridad vial – coordinación vertical y horizontal

Área Pilar	Legislación	Fiscalización	Educación	Tecnología	Apoyo normativo internacional
Usuario seguro	Normas de tránsito; conductores, ciclistas y peatones	Comportamiento respetuoso con la ley, asegurado por la policía y los inspectores	Sensibilización, capacitación y examen	Tecnología y equipo de apoyo, recordatorios de las normas	Instrumentos jurídicos y resoluciones de las Naciones Unidas sobre seguridad vial, WP.1, SC.1, WP.15
Vehículo seguro	Reglas y normas para la admisión de los vehículos al tránsito	Certificación e inspecciones por inspectores cualificados	Sensibilización de los usuarios, capacitación de los inspectores	Tecnología y equipo de apoyo, recordatorios del cumplimiento	Instrumentos jurídicos y resoluciones de las Naciones Unidas sobre seguridad vial, WP.1, SC.1, WP.29
Vías de tránsito seguras	Normas de diseño, construcción, mantenimiento y señalización	Auditoría, evaluación e inspección por equipos cualificados	Sensibilización de los gestores y usuarios de las vías de tránsito, y de los inspectores	Diseño de carreteras que se explica por sí mismo y evita o minimiza el daño en los accidentes, sistemas de carreteras inteligentes	Instrumentos jurídicos y resoluciones de las Naciones Unidas sobre seguridad vial, normas internacionales, WP.1, SC.1
Respuesta eficaz posterior a una colisión	Criterios sobre la recopilación de datos para la respuesta e investigación posteriores a una colisión	Supervisión de los servicios de rescate, investigadores que examinan los accidentes	Capacitación para el servicio de rescate y primeros auxilios, capacitación de investigadores	Tecnología y equipo de apoyo	Resolución consolidada, normas internacionales, WP.1, SC.1



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

• Situación actual de los siniestros viales – En nuestro país



“En el Perú se registran más de 70 mil accidentes de tránsito al año y alrededor de 3 mil personas fallecen anualmente por siniestros viales.”

2024 (datos oficiales más consolidados)

- **86,757 accidentes de tránsito** registrados en el país.
- **3,002 personas fallecidas** por siniestros viales.
- Miles de personas resultaron heridas cada año en estos eventos.

Fuente: Observatorio Nacional de Seguridad Vial – MTC

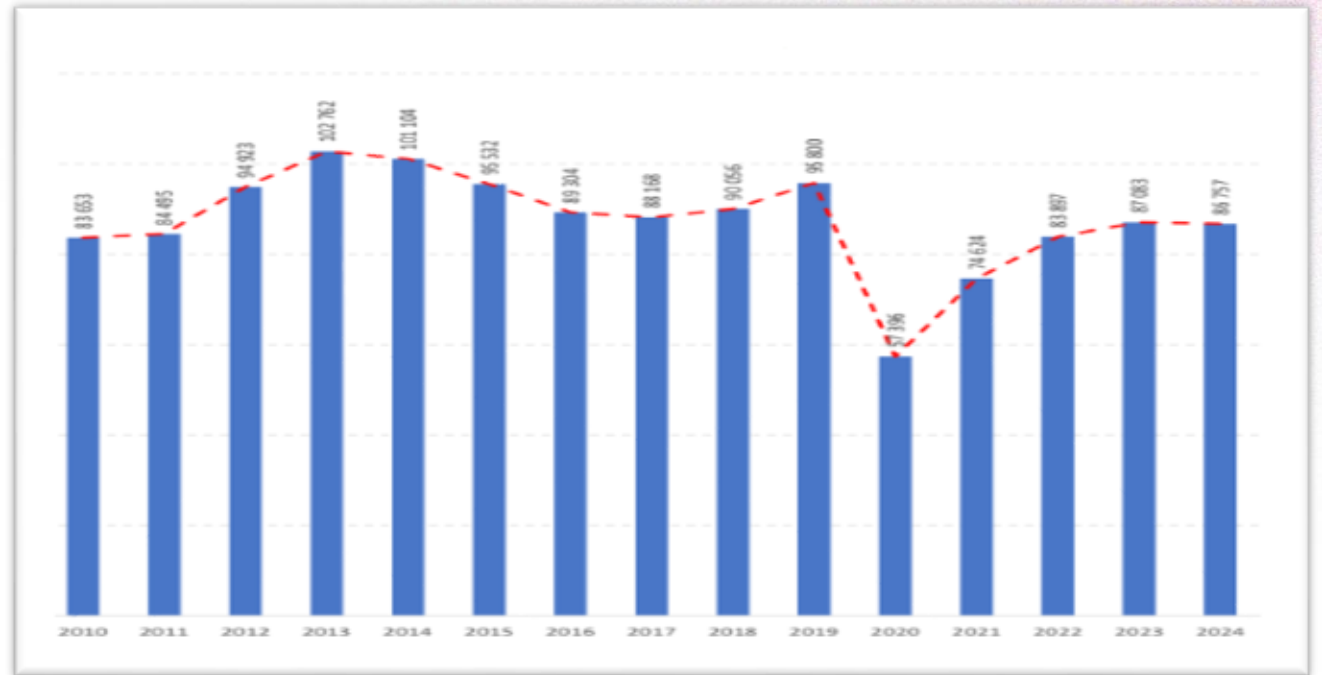


PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

- Situación actual de los siniestros viales – En nuestro país



Fuente: Dirección de Seguridad Vial – MTC

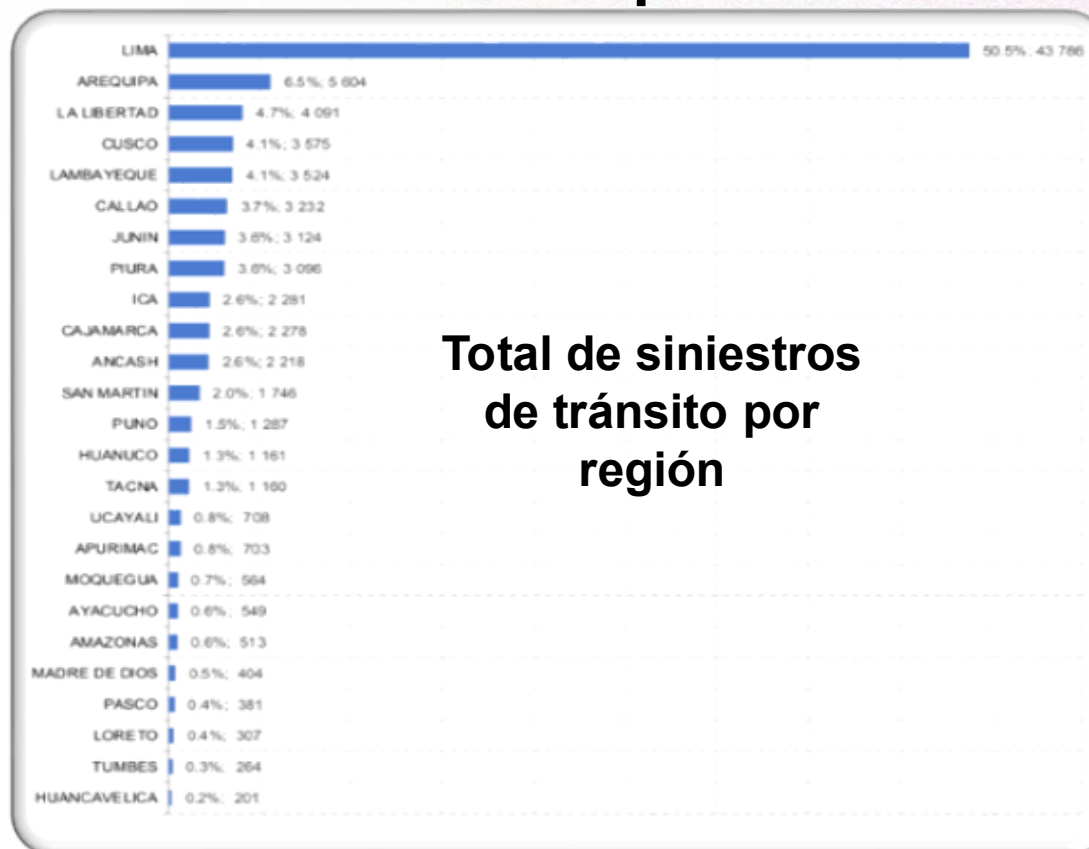


PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

• Situación actual de los siniestros viales – En nuestro país



Fuente: Dirección de Seguridad Vial – MTC



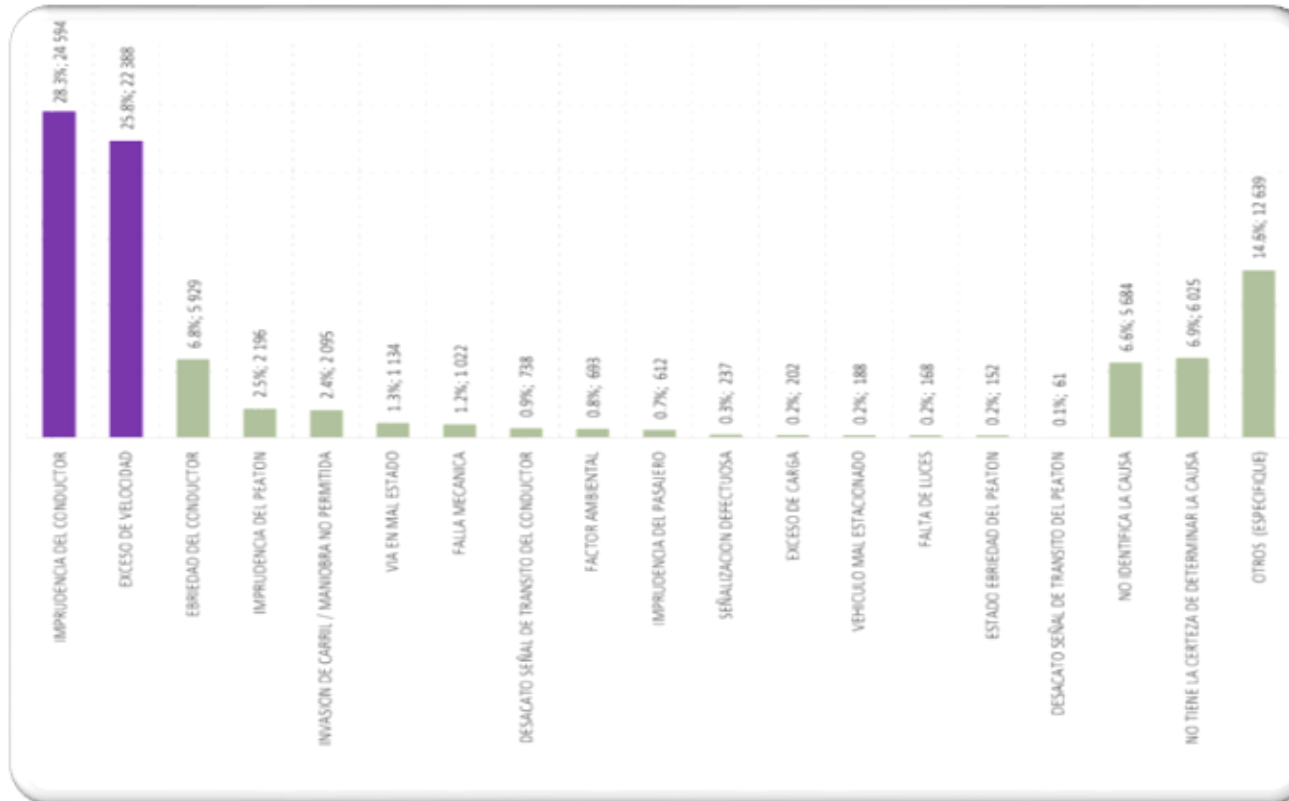
PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

- Situación actual de los siniestros viales – En nuestro país

Causas de
siniestros de
tránsito, 2024





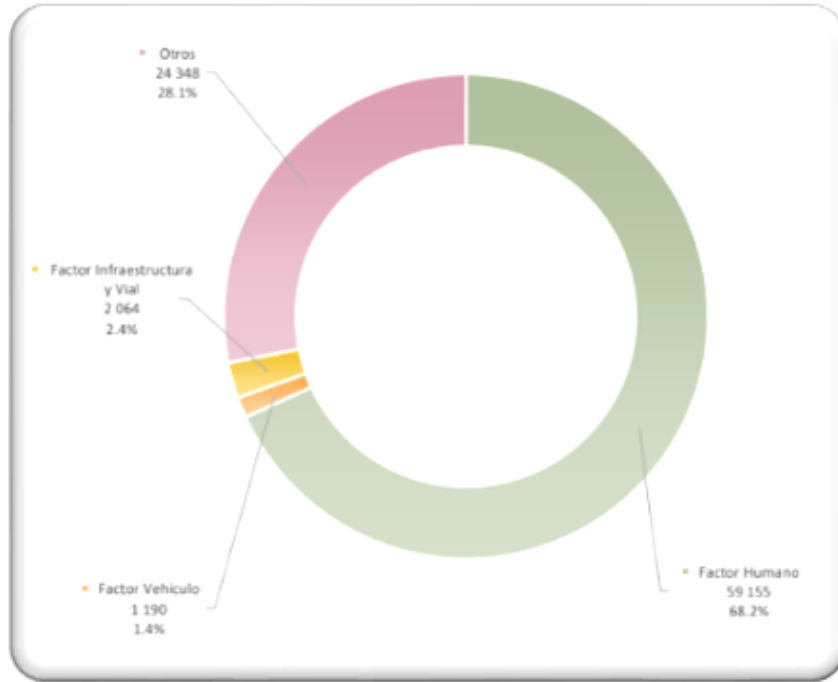
PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

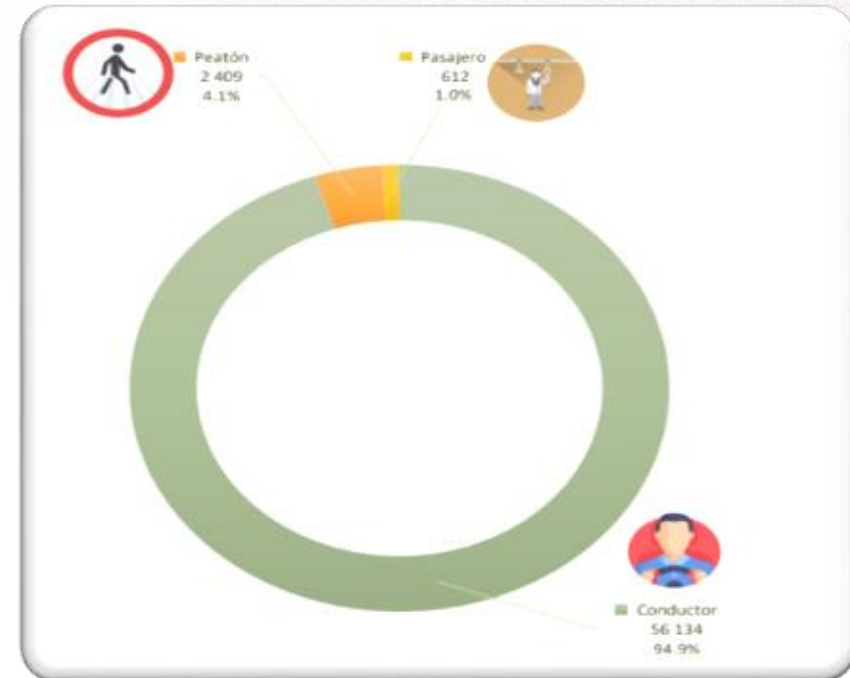
1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

• Situación actual de los siniestros viales – En nuestro país

Factores que intervienen en siniestros de tránsito, 2024



Factor Humano en siniestros de tránsito, 2024





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

- Situación actual de los siniestros viales – En nuestro país



ACCIONES EN PERIODO 2023-2030

**Nueva estrategia multisectorial de seguridad vial
plantea bajar siniestralidad en todo el país**

<https://elperuano.pe/noticia/216418-nueva-estrategia-multisectorial-de-seguridad-vial-plantea-bajar-siniestralidad-en-todo-el-pais>



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

- Situación actual de los siniestros viales – En nuestro país



Política nacional de
seguridad vial en Perú





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

• Introducción a la ISO 39001

- ☐ Documento voluntario, accesible, elaborado por consenso, basado en la experiencia, no de obligado cumplimiento.
- ☐ Es aplicable a todo tipo de organizaciones, públicas o privadas, con independencia del tamaño que tengan o la actividad que realicen.
- ☐ Objetivo: reducir los accidentes de tránsito y sus consecuencias

La norma ISO 39001 es un conjunto de herramientas cuyo enfoque es la mejora de la seguridad vial.





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

Beneficios ISO 39001



1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

• Conceptos clave

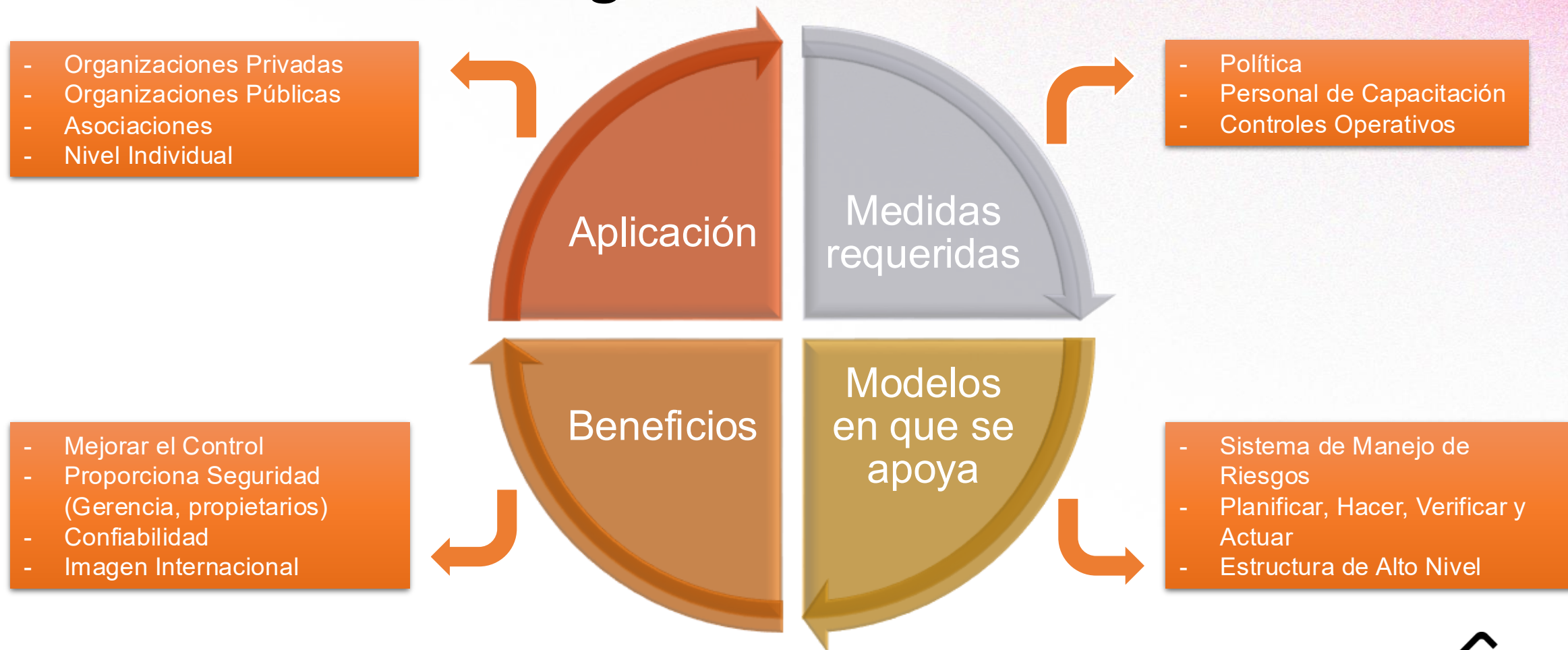




PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

- ☐ Especifica los requisitos de un sistema de gestión (Cláusula del 4 al 10)
- ☐ Los requisitos (Cláusulas) están escritos utilizando el verbo imperativo “debe”.
- ☐ La organización puede ser certificada en esta norma.

norma española **UNE-ISO 39001**

Abril 2013
Versión corregida, Septiembre 2015

TÍTULO Sistemas de gestión de la seguridad vial
Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas

*Norma referida según el TS management system. Requirements and good practices for use.
Sistemas de gestión de la seguridad vial. Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas.*

CORRESPONDENCIA Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO 39001:2012.

OBSERVACIONES

ANTECEDENTES Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AENCTN 199 Equipamiento para la gestión del tráfico cuya Secretaría desempeña AEC.

Edición e impresión por AENOR
Depósito legal M 29902/2015

© AENOR 2015
Reproducción prohibida

LAS OBSERVACIONES A ESTE DOCUMENTO DEBEN DE DIRIGIRSE A:
AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
Gloria, 6
28014 MADRID España
info@aenor.es
www.aenor.es

Tel.: 902 100 201
Fax: 903 100 032

43 Páginas

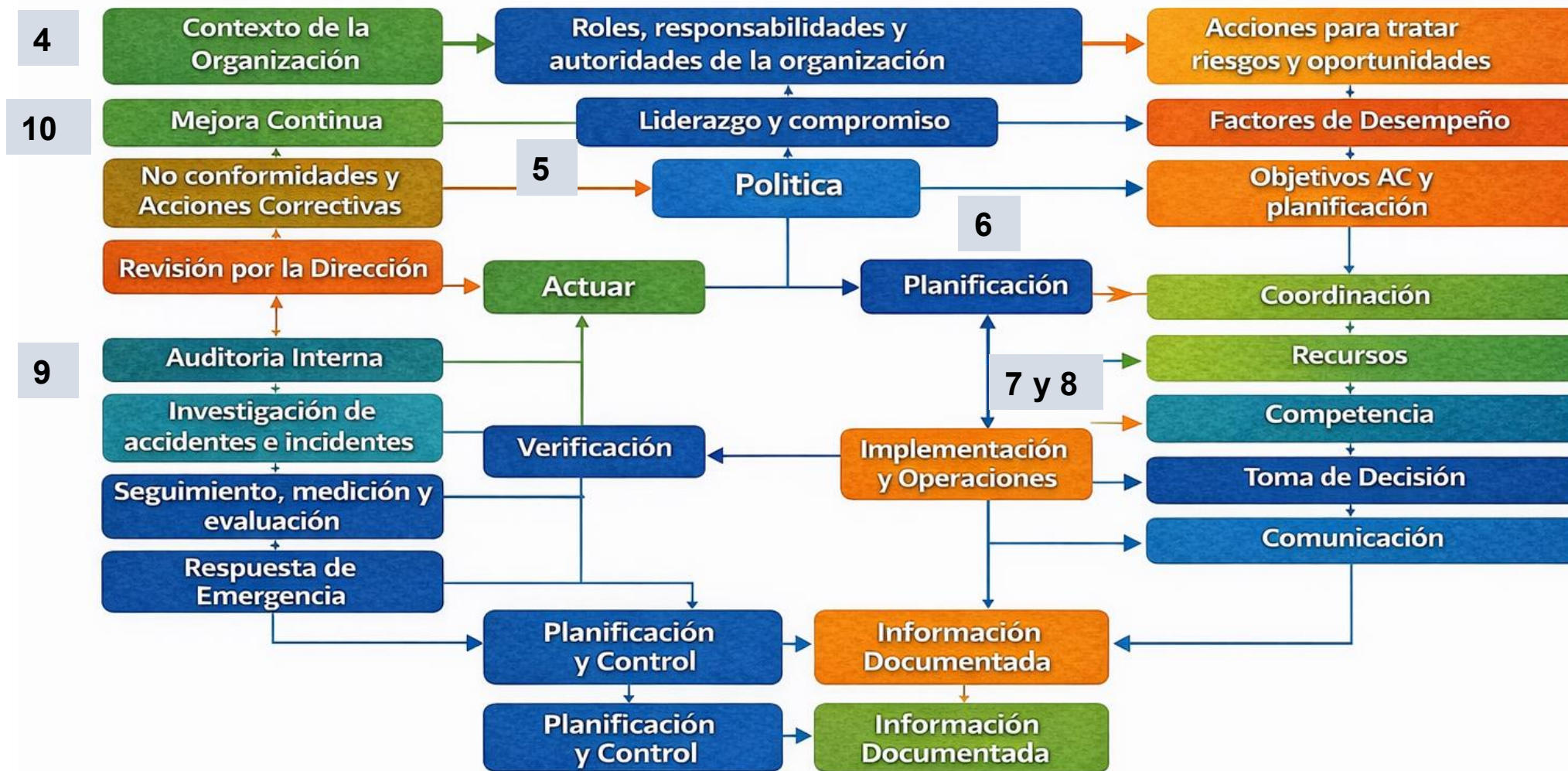
Esta norma forma parte del curso impartido por AENOR FORMACIÓN en Perú. Edición 2019



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

1. Fundamentos de Seguridad Vial e ISO 39001

Definiciones

Riesgo	Vía Pública	Red Vial	Tráfico Vial
Accidente de tráfico	Incidente de tráfico	Defecto de la SV	Seguridad Vial
Sistema Vial	Usuario de la Vía	Herido Grave	Información disponible
Compromiso	Contratar externamente	Competencia	Mejora continua
Eficacia	Medición	Desempeño	Política

45
Definiciones

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 4 – Contexto de la organización



ADENDA DEL
CAMBIO
CLIMÁTICO
(FEB 2024)





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

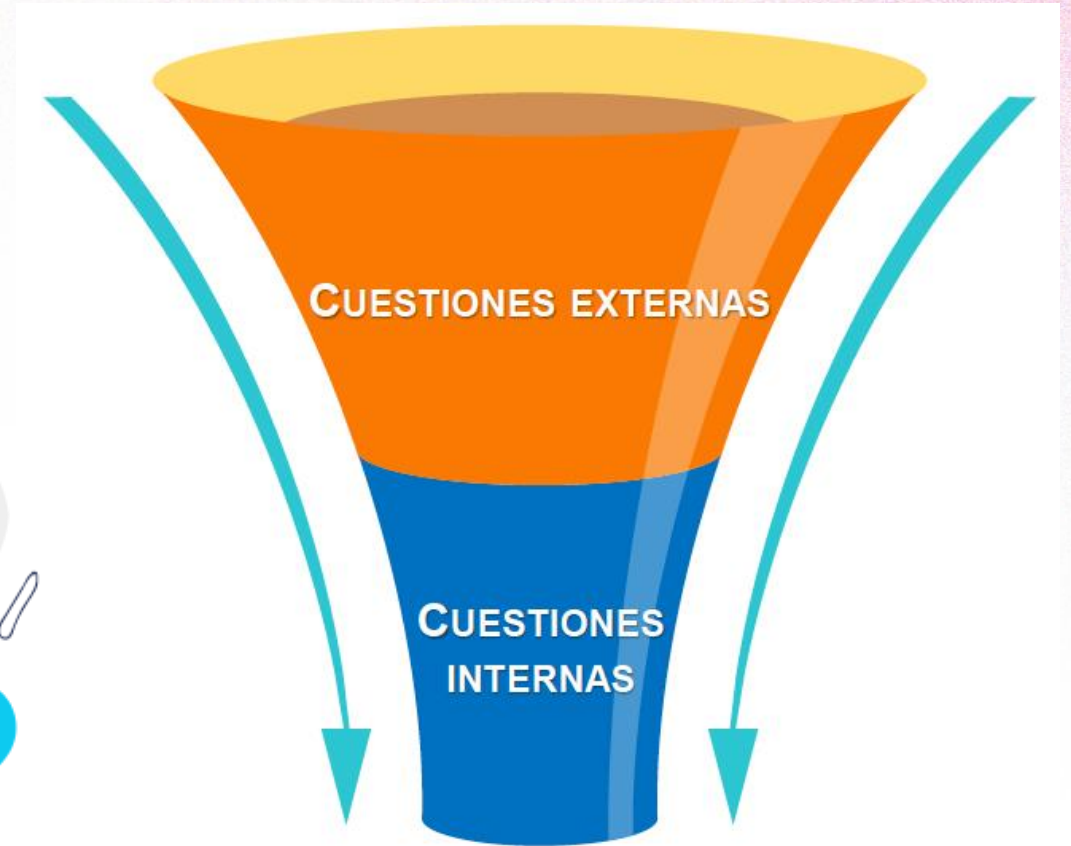
2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 4 – Contexto de la organización

4.1

Comprensión de la organización y de su contexto

Una revisión base establece la situación actual de la organización en lo que respecta la SV



2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 4 – Contexto de la organización

4.1

Comprensión de la organización y de su contexto

Contexto:

1. Vías públicas (mantenimiento de vías)
2. Vehículos
3. Uso de vías y vehículos
4. Respuesta ante emergencia (rehabilitación y traumatología)

Impacto

1. Actividad de la organización, ubicación y eficacia del SGSV

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Flota de vehículos relativamente moderna	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad Vial
Conductores con experiencia y licencias vigentes	Nuevas tecnologías de monitoreo vehicular (GPS, telemetría)
Programas básicos de mantenimiento vehicular	Programas gubernamentales de seguridad vial
Cultura organizacional orientada a la seguridad	Certificación ISO 39001 para mejorar imagen y competitividad
DEBILIDADES	AMENAZAS
Falta de indicadores de desempeño en seguridad vial	Alto índice de accidentes en las vías
Escasa capacitación en conducción segura	Condiciones deficientes de infraestructura vial
Ausencia de procedimientos documentados	Incremento de sanciones y regulaciones en SV
Fatiga de conductores por jornadas extensas	Factores climáticos y tráfico intenso



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 4 – Contexto de la organización

4.2

Comprensión de las necesidades y expectativas de
las partes interesadas



Determinar las partes interesadas pertinentes al
SGSV

Requisitos de las partes interesadas

Los requisitos legales y otros requisitos que la
organización suscriba



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 4 – Contexto de la organización

4.3

Determinación del alcance del sistema de gestión

- ☐ Se puede optar por implementar ISO 39001 en toda la organización o en partes operativas específicas de ella
- ☐ La credibilidad del sistema depende de qué partes de la organización se encuentran incluidas en el sistema de gestión de SV.

Ejemplos:

Alcance del sistema de gestión en el touring y automóvil club del Perú

El servicio de asistencia de carreteras





PIC

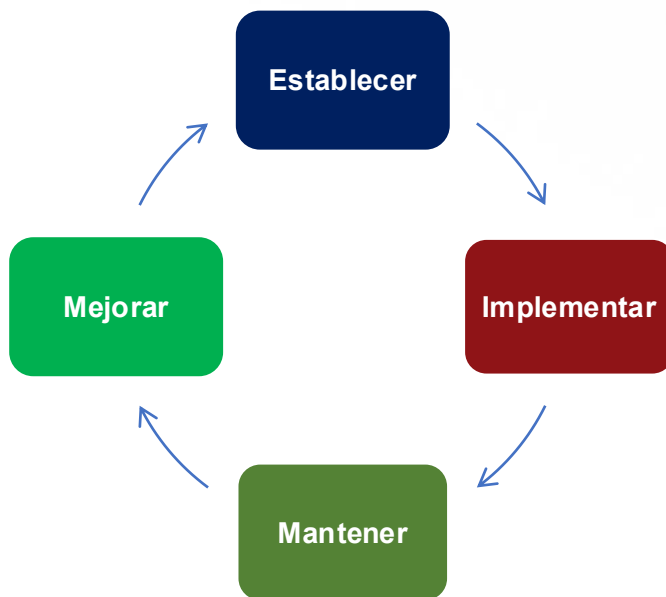
Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 4 – Contexto de la organización

4.4

Sistemas de Gestión en SV





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 5 – Liderazgo



5.1 Liderazgo y compromiso



5.2 Política de SV



5.3 Roles, responsabilidades y
autoridades de la organización





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 5 – Liderazgo

5.1

Liderazgo y compromiso



Asegurando que se establezca la política o objetivos de SV

Asegurando los recursos necesarios para el SGSV estén disponibles

Trabaja en asociación con partes interesadas en contribuir un SGSV seguro

Priorizando acciones estratégicas y seleccionado líneas de actualización.

Asegurando la integración de los requisitos del SGSV en procesos

Adoptando eliminación de muertes y heridas graves derivadas de accidentes de tráfico como objetivo de SV a largo plazo

Asegurando que la organización adopte un enfoque de procesos para alcanzar resultados de SV

Comunicando la importancia de un SGSV





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 5 – Liderazgo

5.2

Política de SV

A

Sea adecuada al propósito de la organización.

B

Proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos y las metas de SV

C

Incluya un compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables

D

Incluya un compromiso de Mejora continua del SGSV

CC

Actualización de la
Política SIG con
respecto a la adenta
del cambio climático

Estar disponible como información documentada
Comunicarse dentro de la organización
Estar disponible para las partes interesadas



2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 5 – Liderazgo

5.2. DE SEGURIDAD VIAL

TRANPORTE CHINITO PERU S.A.C. Considerado fundamental la preservación del bienestar de su personal y de los contratistas, proveedores, así como del buen uso y el buen estado de los vehículos utilizados durante las operaciones de transporte realizadas para la empresa. Razón por lo cual establece:

- Los conductores y personal que se desplace en alguno de los vehículos vinculados a la operación, deben conocer y cumplir las normas de tránsito vigentes a nivel nacional, así como las normas de seguridad establecidas internamente por la empresa.
- Los conductores deben reportar los incidentes, accidentes y/o casi accidentes de tránsito en que se vean involucrados.
- Toda persona que conduzca debe acatar la política preventiva de alcoholismo, drogadicción y tabaquismo.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables
- La Política de Seguridad vial es aplicable para todo el personal que desarrollen actividades o realice desplazamientos con los vehículos en los diferentes puntos de operación de TRANPORTE CHINITO PERU S.A.C.

La Gerencia asignará los recursos necesarios para liderar y promoverá campañas de información y capacitación, tendientes a hacer más segura la conducción de vehículos y prevención de accidentes de tránsito, terceros y daños en propiedad en TRANPORTE CHINITO PERU S.A.C. Asimismo, promoverá la mejora continua del SGSV.





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 5 – Liderazgo

5.3

Roles, responsabilidades y autoridad en la organización



La alta dirección tiene que designar uno o más gestores representantes con responsabilidad y autoridad definidas para implementar el SGSV.

Los roles y responsabilidades clave del SGSV se deben encontrar bien definidos y se comunican.



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 6 – Planificación

6.1

Generalidades

La organización debe seguir un proceso que revise su **desempeño actual** en SV, determine los **riesgos y oportunidades**, seleccione **indicadores de desempeño** de la SV en los que se va a trabajar y establezca **objetivos de SV, metas de SV y planes apropiados para conseguirlo**.

La revisión del desempeño de SV actual debe tener el contexto de la organización y su liderazgo, poniendo especial atención a los procesos, actividades y funciones, que puedan tener impacto en la SV.



2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 6 – Planificación

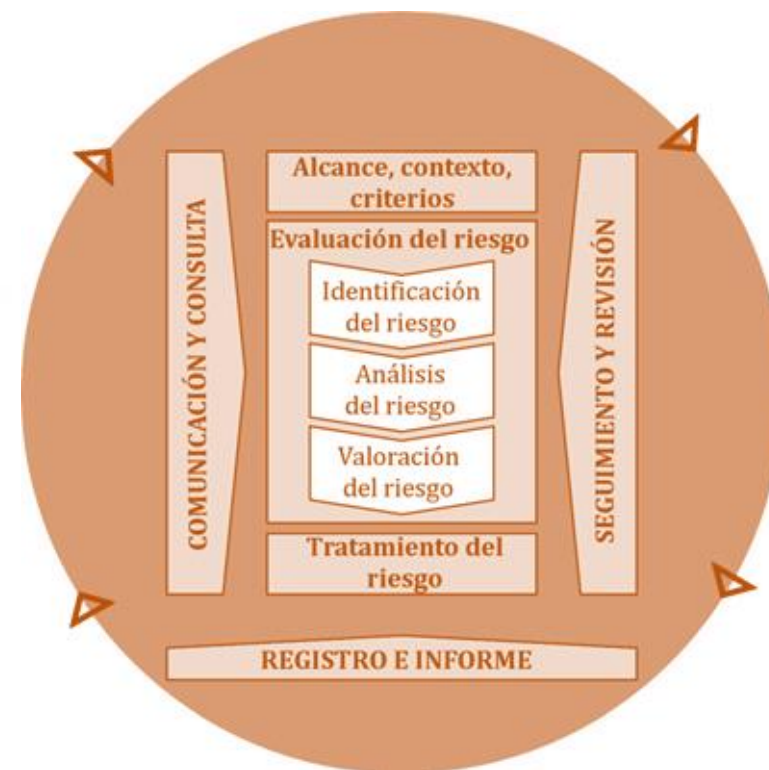
6.2 Acciones para tratar riesgos y oportunidades



1 Considerar el contexto y las necesidades y expectativas de las partes interesadas y determinar Riesgos y Oportunidades

2 Asegurar que el SGSV pueda lograr sus resultados previstos. Prevenir o reducir efectos deseados y lograr la mejora continua

3 Planificar acciones para tratar riesgos y oportunidades, integrar e implementar las acciones en sus procesos del SGSV. Evaluar eficacia



**PIC**

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 6 – Planificación

6.3

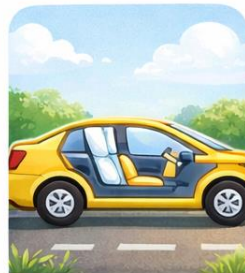
Factores de desempeño en SV

La organización debe identificar, para su uso, los factores de desempeño en SV, de factores de exposición al riesgo, factores de resultados de la seguridad vial finales y factores de resultado de seguridad vial intermedios, en función del contexto de la organización y de los riesgos y oportunidades que se hayan identificado.

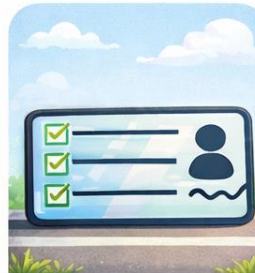
FACTORES DE DESEMPEÑO EN SV: Factor medible elemento o criterio que contribuye a la SV en el que una organización puede ejercer influencia y que permite determinar impactos en la SV



Mejoramiento
de la
infraestructura
vial



Adaptación
del diseño
de los
vehículos



Obtención
gradual del
permiso de
conducir



Atención
adecuada a
los niños con
lesiones



Vigilancia
de los niños
cerca de
las carreteras



2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 6 – Planificación

6.3

Factores de desempeño en SV

La organización debe desarrollar factores de desempeño adicionales cuando los anteriores no tengan la suficiente importancia. Mediante la investigación de los incidentes viales de importancia e identificando deficiencias de la SV.

1 Factores de exposición al riesgo

Relacionados con la cantidad de interacción con el sistema vial.

2 Factores intermedios de seguridad vial

Son condiciones que influyen directamente en la probabilidad de accidentes o en la gravedad de sus consecuencias.

3 Resultados finales de seguridad vial

Son los impactos que se buscan reducir mediante la gestión del sistema.

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 6 – Planificación

Factores de desempeño
en SV

6.3





2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 6 – Planificación

Ejemplos:

6.3

Factores de desempeño en SV

Tipo de factor	Qué mide	Ejemplos de cómo se trabaja	Indicador ejemplo
Exposición al riesgo	Nivel de interacción con el sistema vial (cuánto se circula)	Registrar km recorridos por la flota, número de viajes, rutas utilizadas, tipo de vehículos	Km recorridos por mes
Factores intermedios de seguridad vial	Condiciones que influyen en la probabilidad o gravedad de los accidentes	Control de velocidad con GPS, verificación del uso de cinturón, mantenimiento de vehículos, control de fatiga del conductor	% de conductores que cumplen límite de velocidad
Resultados finales de seguridad vial	Impacto del sistema en términos de accidentes y víctimas	Seguimiento de accidentes, lesiones graves, costos por siniestros, análisis de causas	Accidentes por millón de km recorridos



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 6 – Planificación

Debe conservar información documentada

6.4

Objetivos de la SV y planificación para lograrlos

Sus riesgos y oportunidades
Sus factores de desempeño de SV
Su capacidad de Gestión
Sus opciones tecnológicas
Sus requisitos financieros operativos y de negocio
Los puntos de vista de las partes interesadas





PIC

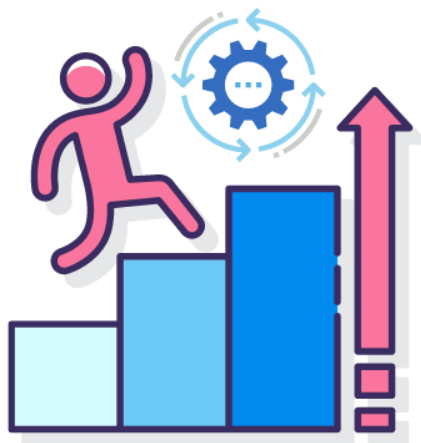
Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Capítulo 6 – Planificación

6.4

Objetivos de la SV y planificación para lograrlos



Recursos que serán
necesarios

Responsables

Cuando se completaran

Cuando serán evaluados los
resultados

Como se integran las acciones a los
procesos del negocio

6.2.2 Planificación para lograr los objetivos SST





2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Cumplimiento Normativo Legal Peruano

El cumplimiento de la normativa nacional de tránsito y transporte constituye un requisito clave para la gestión del riesgo vial en las organizaciones y es un elemento fundamental para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad Vial basado en ISO 39001

Norma	Nombre de la norma	Alcance principal
Ley N.º 27181	Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre	Establece el marco legal del sistema de transporte y tránsito terrestre en el Perú, así como las competencias de las autoridades y responsabilidades de conductores y operadores.
Ley N.º 29237	Ley del Sistema Nacional de Seguridad Vial	Crea el Sistema Nacional de Seguridad Vial y el Consejo Nacional de Seguridad Vial para formular políticas que reduzcan accidentes de tránsito.
D.S. N.º 009-2023-MTC	Política Nacional de Seguridad Vial al 2030	Establece los lineamientos estratégicos del Estado para reducir la siniestralidad vial mediante un enfoque de sistema seguro.
D.S. N.º 016-2009-MTC	Reglamento Nacional de Tránsito	Regula la circulación de vehículos y peatones, señales de tránsito, límites de velocidad, infracciones y sanciones.



2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Cumplimiento Normativo Legal Peruano

Norma	Nombre de la norma	Alcance principal
D.S. N.º 058-2003-MTC	Reglamento Nacional de Vehículos	Establece los requisitos técnicos que deben cumplir los vehículos que circulan en el país.
D.S. N.º 025-2008-MTC	Reglamento Nacional de Inspecciones Técnicas Vehiculares	Regula el proceso de inspección técnica vehicular para verificar condiciones de seguridad y emisiones.
D.S. N.º 007-2016-MTC	Reglamento Nacional del Sistema de Emisión de Licencias de Conducir	Regula el otorgamiento, revalidación y control de las licencias de conducir en el país.
D.S. N.º 017-2009-MTC	Reglamento Nacional de Administración de Transporte	Regula el servicio de transporte público y de carga, así como las autorizaciones para operar.



**PIC**

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Cumplimiento Normativo Legal Peruano



Norma	Nombre de la norma	Alcance principal
D.S. N.º 007-2016-MTC	Reglamento Nacional del Sistema de Emisión de Licencias de Conducir	Regula la emisión, revalidación, categorías y control de las licencias de conducir en el Perú.
D.S. N.º 024-2002-MTC	Reglamento de Responsabilidad Civil y Seguros Obligatorios por Accidentes de Tránsito (SOAT)	Regula el seguro obligatorio que cubre lesiones o muerte de víctimas de accidentes de tránsito.
Ley N.º 29783	Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo	Establece la obligación de gestionar los riesgos laborales, incluyendo los riesgos asociados a la conducción.
D.S. N.º 005-2012-TR	Reglamento de la Ley de SST	Desarrolla los mecanismos de gestión preventiva de riesgos laborales.



2. Contexto, Liderazgo, Planificación y Cumplimiento normativo

• Cumplimiento Normativo Legal Peruano



Norma	Nombre de la norma	Alcance principal
R.D. N.º 014-2022-MTC/18	Modifica la Directiva del Curso de Seguridad Vial para Conductores y aprueba la “Guía de la Buena Conducción Perú”	Establece lineamientos y recomendaciones para promover conductas seguras en los conductores.

https://drive.google.com/file/d/1STfUcZz25gLgWu049_UrUozoCuyykvTU/view



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

3. Soporte y operación del sistema

• Capítulo 7 – Soporte

7

Apoyo

7.1 COORDINACIÓN



7.2. RECURSOS



7.3 COMPETENCIA



7.4 TOMA DE CONCIENCIA



7.5 COMUNICACIÓN



7.6 INFORMACIÓN DOCUMENTADA



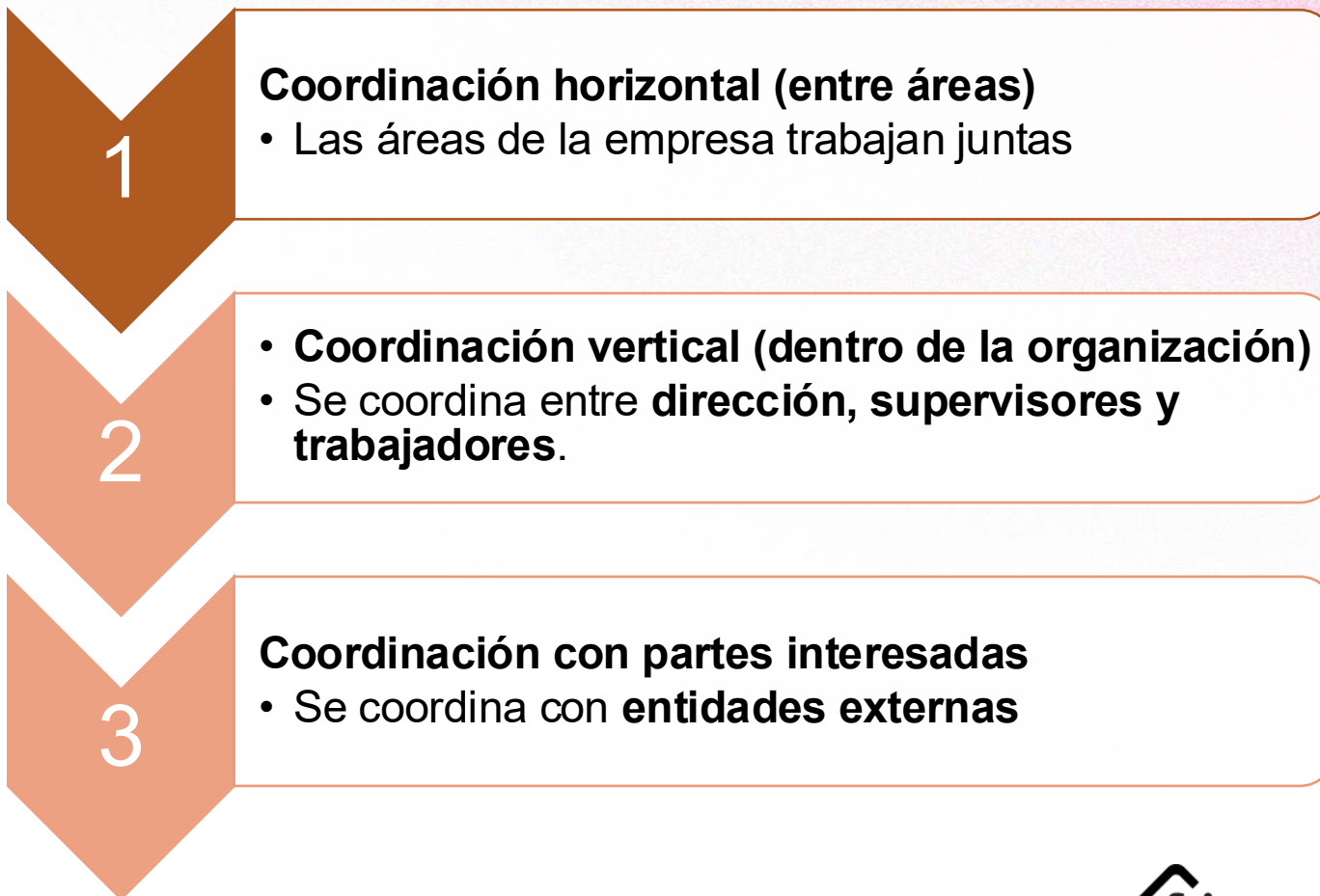


3. Soporte y operación del sistema

• Capítulo 7 – Soporte

7.1. Coordinación

- ❑ La organización debe coordinar las funciones y niveles pertinentes de la organización (incluyendo la participación de los empleados, en general) y las partes interesadas para alcanzar los beneficios potenciales de sus acciones relacionadas con la seguridad vial (SV).
- ❑ La organización debe asegurar que existe una consulta interna y externa adecuada y que se coordinan sus actividades, diseñadas para alcanzar los objetivos y metas de seguridad vial establecidos.



3. Soporte y operación del sistema

• Capítulo 7 – Soporte

7.1. Coordinación

Caso: Empresa de transporte de carga

Para mejorar la seguridad vial, la empresa debe coordinar diferentes áreas y actores.

TIPO DE COORDINACIÓN	EN QUÉ CONSISTE	EJEMPLO PRÁCTICO
Horizontal	Coordinación entre las diferentes áreas o unidades de la organización	Operaciones planifica rutas seguras, Mantenimiento revisa los vehículos y Seguridad capacita a los conductores para prevenir accidentes
Vertical	Coordinación entre los distintos niveles jerárquicos de la organización	Gerencia establece la política de seguridad vial, supervisores controlan su cumplimiento y los conductores aplican las prácticas de conducción segura
Con partes interesadas	Coordinación con actores externos relacionados con la seguridad vial	Coordinación con municipalidades para señalización, policía para controles de tránsito y aseguradoras para programas de prevención



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

3. Soporte y operación del sistema

• Capítulo 7 – Soporte

7.2. Recursos

La organización debe **determinar y proporcionar los recursos necesarios** para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de seguridad vial.



Recursos humanos:
personal capacitado para
gestionar la seguridad
vial.



Recursos tecnológicos:
herramientas como GPS,
sistemas de monitoreo de
velocidad o software de
gestión.



Recursos financieros:
presupuesto para
capacitación,
mantenimiento y mejora
de la seguridad vial.



**Infraestructura y
equipos:** vehículos
seguros, equipos de
protección y sistemas de
control.





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

3. Soporte y operación del sistema

• Capítulo 7 – Soporte

7.3 Competencia



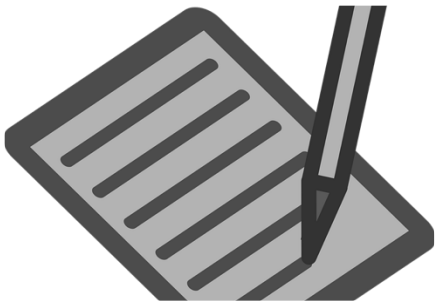
3. Soporte y operación del sistema

• Capítulo 7 – Soporte

7.4. Toma de conciencia

La organización debe asegurar que las personas que realizan trabajos bajo su control sean conscientes de la importancia de la seguridad vial y de su contribución al sistema de gestión.

Las personas deben ser conscientes de:



La política de seguridad vial de la organización.



Los objetivos de seguridad vial establecidos.



Su contribución al desempeño del sistema de gestión de seguridad vial.



Los beneficios de mejorar el desempeño en seguridad vial.



Las consecuencias de no cumplir los requisitos del sistema de gestión de seguridad vial.

3. Soporte y operación del sistema

• Capítulo 7 – Soporte

7.5. Comunicación



7.6. Información Documentada

La información documentada permite **demostrar la implementación, control y mejora del sistema de gestión de seguridad vial.**

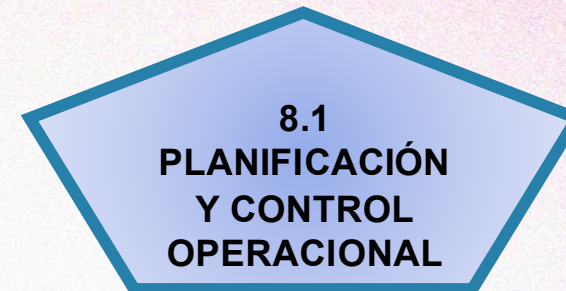
TIPO DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA	QUÉ INCLUYE	EJEMPLO EN SEGURIDAD VIAL
Documentos del sistema	Información que describe cómo funciona el sistema de gestión	Política de seguridad vial, objetivos de seguridad vial, procedimientos de control de velocidad
Registros	Evidencia de que las actividades se realizaron	Registro de mantenimiento de vehículos, reportes de capacitación a conductores, reportes de inspección
Documentos externos	Información proveniente de fuentes externas necesaria para el sistema	Normas de tránsito, reglamentos del Ministerio de Transportes, requisitos legales aplicables



3. Soporte y operación del sistema

• Capítulo 8 – Operación

- ❑ La organización debe **Identificar, planificar, implementar y controlar los procesos** para cumplir los requisitos y para **implementar las acciones determinadas en la planificación**. Para ello la organización debe:
 - **Establecer criterios para los procesos.**
 - **Implementar el control de los procesos** de acuerdo con los criterios.
 - **Mantener información documentada** en la medida necesaria para tener confianza en que los procesos se han llevado a cabo según lo planificado.
- ❑ La organización también debe **controlar los cambios planificados** y revisar las consecuencias de los cambios no previstos, tomando acciones para mitigar efectos adversos cuando sea necesario.
- ❑ Además, debe **asegurarse de que los procesos externalizados estén controlados o influenciados**.





3. Soporte y operación del sistema

• Capítulo 8 – Operación

Actividad operativa	Control aplicado	Ejemplo práctico
Conducción de vehículos	Control de velocidad	Uso de GPS o limitadores de velocidad para monitorear a los conductores
Mantenimiento de vehículos	Programa de mantenimiento	Revisiones periódicas de frenos, llantas y luces
Gestión de conductores	Control de jornadas de trabajo	Registro de horas de conducción para evitar fatiga
Planificación de rutas	Evaluación de riesgos en rutas	Selección de rutas más seguras y con menor riesgo de accidentes
Contratistas de transporte	Control de proveedores	Exigir a transportistas cumplir normas de seguridad vial y requisitos legales

8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL





3. Soporte y operación del sistema

• Buenas prácticas de conducción vehicular

Manejo defensivo

El **manejo defensivo** consiste en conducir de manera preventiva, anticipándose a los riesgos del entorno para evitar accidentes, incluso cuando otros conductores cometen errores.

Principales prácticas de manejo defensivo

Evitar distracciones al conducir

- No utilizar el celular mientras se conduce.
- Mantener la atención en la vía.

Mantener distancia de seguridad

- Permite reaccionar ante frenadas inesperadas.
- Se recomienda aplicar la **regla de los 3 segundos**.

Respetar los límites máximos de velocidad

- Adaptar la velocidad a las condiciones de la vía y del clima.
- Reducir velocidad en zonas urbanas o escolares.

Utilizar los espejos retrovisores constantemente

- Permite conocer lo que sucede alrededor del vehículo.
- Facilita maniobras seguras.

Permitir el sobrepaso seguro de otros vehículos

- No competir con otros conductores.
- Mantener la calma y priorizar la seguridad.





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

3. Soporte y operación del sistema

- Buenas prácticas de conducción vehicular

Respeto de las normas de tránsito

Implica cumplir las disposiciones establecidas en el **Reglamento Nacional de Tránsito**, con el fin de garantizar una circulación segura y ordenada en las vías.





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

3. Soporte y operación del sistema

- Buenas prácticas de conducción vehicular

Evitar distracciones al conducir

Consiste en mantener la **atención total en la conducción**, evitando actividades que puedan desviar la vista, las manos o la concentración del conductor.

Algunos ejemplos son:



No utilizar el teléfono móvil mientras se conduce, ni para llamadas ni para mensajes.



Evitar manipular dispositivos electrónicos, como GPS o radio, durante la conducción.



No comer ni beber mientras se conduce, ya que reduce el control del vehículo.



Mantener ambas manos en el volante para tener mayor control del vehículo.



Evitar conversaciones o situaciones que distraigan la atención del conductor.



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

3. Soporte y operación del sistema

- Buenas prácticas de conducción vehicular

Uso de elementos de seguridad

Implica utilizar correctamente los dispositivos de seguridad del vehículo que están diseñados para **proteger a los ocupantes y reducir el riesgo de lesiones en caso de accidente**. Algunos ejemplos son:

Usa el cinturón de seguridad

¡Puede salvarte la vida!



Uso obligatorio del cinturón de seguridad por parte de todos los ocupantes del vehículo.

Uso de sistemas de retención infantil (SRI) para el transporte seguro de niños.

Uso de casco de seguridad en motocicletas y vehículos similares.

Ajustar correctamente el asiento y el apoyacabezas para reducir lesiones en caso de impacto.

Verificar el correcto funcionamiento de airbags y sistemas de seguridad del vehículo



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

3. Soporte y operación del sistema

- Buenas prácticas de conducción vehicular

Condiciones adecuadas del conductor

El conductor debe encontrarse en condiciones físicas y mentales adecuadas para garantizar una conducción segura y reducir el riesgo de accidentes. Ejemplos:

- **No conducir bajo efectos de alcohol o drogas**, ya que afectan los reflejos y la capacidad de reacción.
- **Evitar conducir con fatiga o somnolencia**, especialmente en viajes largos.
- **Descansar adecuadamente antes de conducir**, para mantener la concentración.
- **No conducir cuando se presentan enfermedades o malestares** que puedan afectar la atención o coordinación.
- **Contar con licencia de conducir vigente y acorde al tipo de vehículo.**



Inspección preventiva del vehículo

Realizar una **verificación básica del estado del vehículo antes de iniciar la conducción**, con el fin de asegurar su correcto funcionamiento y prevenir accidentes. Ejemplos:

- **Verificar el estado de los neumáticos**, presión adecuada y ausencia de daños.
- **Revisar el funcionamiento de las luces** (luces delanteras, traseras y direccionales).
- **Comprobar el estado de los frenos** y su correcta respuesta.
- **Revisar niveles de aceite, refrigerante y combustible.**
- **Verificar que el vehículo cuente con SOAT e inspección técnica vigentes.**



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

3. Soporte y operación del sistema

• Mantenimiento Preventivo

Consiste en realizar revisiones y servicios periódicos al vehículo para asegurar su correcto funcionamiento. Algunos ejemplos:

- Cambio periódico de aceite y filtros.
- Revisión del sistema de frenos.
- Verificación del estado de neumáticos.
- Mantenimiento del sistema de dirección y suspensión.
- Revisión del sistema eléctrico y luces del vehículo.



**PIC**

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

3. Soporte y operación del sistema

• Inspección de vehículos

La inspección del vehículo consiste en realizar una verificación visual y funcional antes de iniciar la conducción, con el objetivo de identificar posibles fallas que puedan afectar la seguridad en la vía.

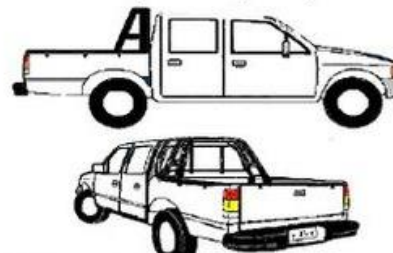


CHECK LIST DIARIO DE CAMIONETA

OBRA \ FAENA:	FECHA:	MODELO:
PATENTE:	Nº INTERNO:	HOROMETRO:
REVISION TECNICA:	SEGURO:	CERTIFICACION:
PERMISO CIRCULACION:	VENCIMIENTO TRIANGULO:	

ESTADO MECANICO DEL EQUIPO							
DESCRIPCION	B/SI	M/NO	N/A	DESCRIPCION	B/SI	M/NO	N/A
LUCES				MOTOR			
LUCES BAJAS				FUGAS DE LIQUIDOS			
LUCES ALTAS				FUGAS POR MANGUERAS			
LUCES DE FRENOS				NIVEL DE ACEITE			
LUCES DE RETROCESO				NIVEL RADIADOR			
INTERMITENTES				FILTRO DE AIRE MOTOR			
FOCO FAENENRO				FILTRO ACEITE			
INTERIOR CABINA				FILTROS DE COMBUSTIBLE			
ARRANQUE MOTOR				DIRECCION			
NIVEL BATERIA				DIRECCION			
BORNES				TERMINALES DE DIRECCION			
ALTERNADOR				RUIDOS TREN DELANTERO			
CHAPA ARRANQUE				TRANSMISION			
FRENOS				CAJA DE CAMBIOS			
FRENOS				FUGAS DE ACEITE			
NIVEL LIQUIDO DE FRENOS				CRUCETAS CARDAN			
FRENO DE MANO				FUGAS CORONA			
RUIDOS ANORMALES				RUIDOS ANORMALES			
FUGA LIQUIDO FRENO				ACCESORIOS			
RODADOS IZQUIERDO Y DERECHO				TACOMETRO			
ESTADO DE NEUMATICOS				BOCINA Y ALARMAS			
ESTADO DE LLANTAS				PUERTAS Y CHAPAS			
REVISION TUERCAS				ESPEJOS LATERALES			
TRABATUERCAS				VIDRIOS Y ALZAVIDRIOS			
NEUMATICO DE REPUESTO				ASIENTOS			
SOPORTE REPUESTO				CALEFACCION			
CARROCERIA Y CHASIS				AIRE ACONDICIONADO			
FIJACION CABINA A CHASIS				RADIO COMUNICACION			
TUBO DE ESCAPE				ANTENA RADIAL			
SEGURO CAPOT				EXTINTOR			
BARRA ANTIVUELCO				CINTURON SEGURIDAD			
FUNCIONAMIENTO PEDALES				BOTQUIN Y TRIANGULOS			
PORTALON				AGUA LIMPIAPARABRISAS			
PINTURA GENERAL				IMPLEMENTOS			
AMORTIGUACION DELANTERA				GATA Y ACCESORIOS			
AMORTIGUACION TRASERA				CAJA DE HERRAMIENTAS			
VIGAS DE CHASIS				CUNAS			
LOGO EMPRESA				BALIZA Y PERTIGA			
SEGUROS Y CHAVETAS				OPERACION INVIERNO			

NOTACION B / SI: BUENO / SI M / NO: MALO / NO N/A: NO APLICA





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

3. Soporte y operación del sistema

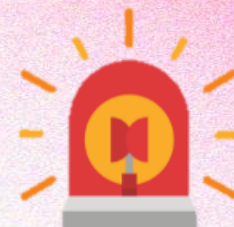
• Capítulo 8 – Operación



8.2
PREPARACIÓN
Y RESPUESTA
ANTE
EMERGENCIAS

La organización debe establecer, implementar y mantener procesos para prepararse y responder ante incidentes o emergencias relacionadas con la seguridad vial. Esto implica:

- ☐ Planificar acciones para responder ante accidentes o emergencias viales.
- ☐ Actuar para prevenir o reducir las consecuencias de los incidentes.
- ☐ Revisar y mejorar los procedimientos de respuesta cuando ocurran emergencias.
- ☐ Realizar pruebas o simulacros cuando sea posible para verificar la eficacia de la respuesta.



3. Soporte y operación del sistema

• Capítulo 8 – Operación



Formación
Seguridad activa
Seguridad pasiva
Canales de comunicación
Personal competente



Recepción de llamadas
Comunicación
Control de Auxilio
Recogida de información

3. Soporte y operación del sistema

• Capítulo 8 – Operación

SITUACIÓN DE EMERGENCIA	ACCIÓN PLANIFICADA	EJEMPLO PRÁCTICO
Accidente de tránsito	Activar protocolo de emergencia	El conductor reporta el accidente al centro de control y se activa el protocolo
Lesiones a personas	Atención médica inmediata	Llamar a servicios de emergencia y brindar primeros auxilios
Daños al vehículo	Gestión del incidente	Coordinar asistencia mecánica o remolque del vehículo
Bloqueo de la vía	Comunicación y desvío de ruta	Informar a la empresa y definir rutas alternativas
Investigación del accidente	Análisis y acciones correctivas	Registrar el incidente e investigar causas para prevenir futuros accidentes

8.2 PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS



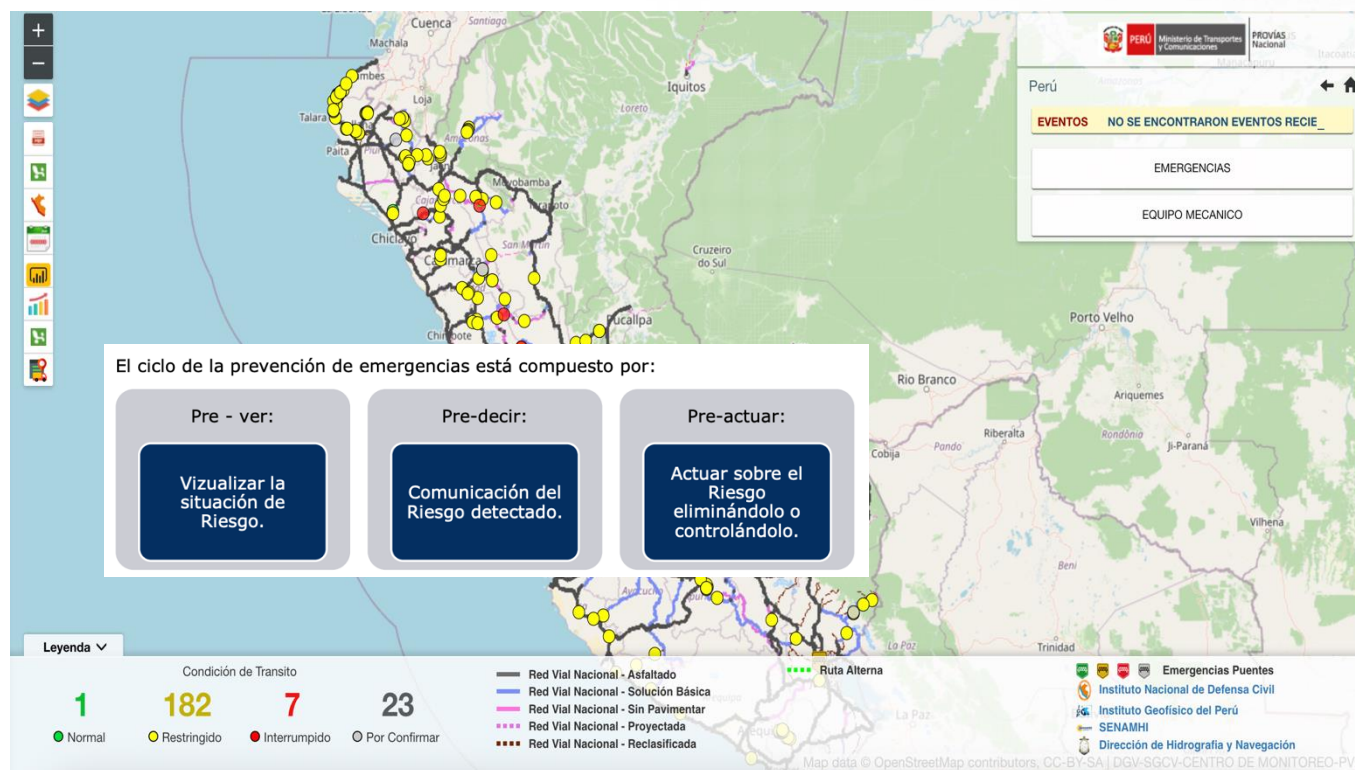


PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

3. Soporte y operación del sistema

• Gestión de emergencias Viales



<https://wsgcv.proviasnac.gob.pe/emergenciavial>

1 Mantén la calma y asegura la zona

Detén el vehículo en un lugar seguro y activa las luces de emergencia.



2 Verifica el estado de las personas

Revisa si hay **heridos** y evalúa su condición para brindar ayuda.



3 Solicita ayuda a servicios de emergencia

Llama al **911** y proporciona detalles del accidente (ubicación, número de heridos, etc.).



4 Brinda primeros auxilios básicos

Solo si hay seguridad: detener hemorragias y mantener la respiración de heridos.



5 Reporta el incidente

Informa a la empresa o responsable del vehículo y registra lo ocurrido (fotos, testimonios).



Respuesta rápida y eficaz para proteger vidas y minimizar daños en la vía.



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

4. Evaluación del desempeño y mejora continua

• Capítulo 9 – Evaluación del desempeño

9

Evaluación de Desempeño



9.1. Seguimiento, Medición, análisis y evaluación



9.2. Investigación de accidentes de tráfico y otros incidentes



9.3. Auditoría interna

9.4. Revisión por la dirección



4. Evaluación del desempeño y mejora continua

• Capítulo 9 – Evaluación del desempeño

9.1. Seguimiento y medición



QUÉ SE MIDE	INDICADOR	EJEMPLO PRÁCTICO
Accidentes de tránsito	Número de accidentes	Registro mensual de accidentes de vehículos de la empresa
Lesiones por accidentes	Tasa de lesionados	Cantidad de trabajadores lesionados en incidentes viales
Cumplimiento de velocidad	% de conductores que respetan límites	Monitoreo mediante GPS o tacógrafos
Condición de vehículos	% de mantenimiento realizado	Control del cumplimiento del programa de mantenimiento
Capacitación en seguridad vial	Nº de capacitaciones realizadas	Registro de cursos y entrenamientos a conductores
Uso de cinturón de seguridad	% de cumplimiento	Observaciones o auditorías internas

4. Evaluación del desempeño y mejora continua

• Capítulo 9 – Evaluación del desempeño

9.1. Seguimiento y medición



4. Evaluación del desempeño y mejora continua

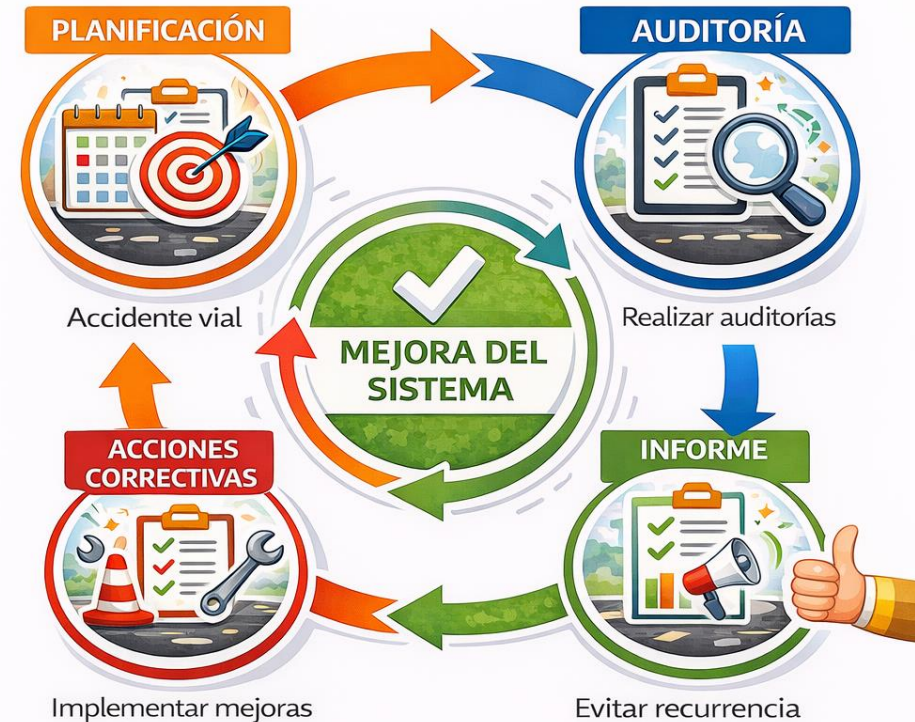
• Capítulo 9 – Evaluación del desempeño

9.2. Investigación de accidentes de tráfico y otros incidentes

La organización debe **establecer, implementar y mantener procesos** para **investigar los accidentes de tránsito y otros incidentes relacionados con la seguridad vial**.

El objetivo es:

Determinar las causas de los accidentes o incidentes.
Identificar fallas en el sistema de gestión de seguridad vial.
Tomar acciones correctivas para evitar que vuelvan a ocurrir.
Mejorar continuamente el desempeño en seguridad vial.





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

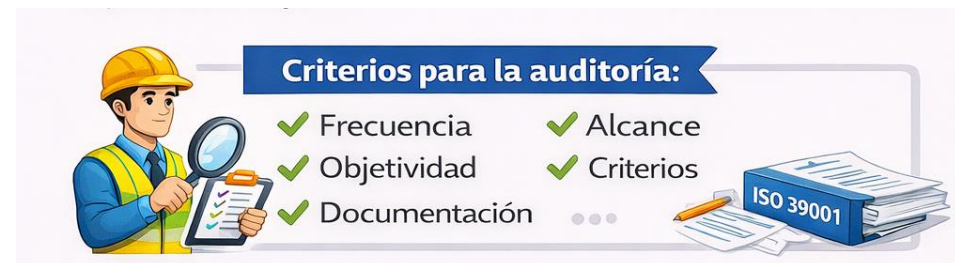
4. Evaluación del desempeño y mejora continua

• Capítulo 9 – Evaluación del desempeño

9.3. Auditoría Interna

La organización debe **realizar auditorías internas a intervalos planificados** para verificar que el **Sistema de Gestión de Seguridad Vial (SV)**:

- ☐ Cumple con los requisitos de la norma ISO 39001.
- ☐ Cumple con los requisitos establecidos por la propia organización.
- ☐ Está implementado y mantenido eficazmente.



4. Evaluación del desempeño y mejora continua

• Capítulo 9 – Evaluación del desempeño

9.4. Evaluación por la dirección

Revisión por la Dirección del SGSV

La alta dirección debe revisar periódicamente el Sistema de Gestión de Seguridad Vial (SGSV) para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia.





PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

4. Evaluación del desempeño y mejora continua

- Capítulo 10 – Mejora



No conformidades y
acciones correctivas



Mejora Continua

**PIC**

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

Conclusiones:

☐ **La seguridad vial es una responsabilidad compartida.**

Las organizaciones tienen un rol clave en la prevención de accidentes mediante la gestión adecuada de sus actividades relacionadas con el tránsito.

☐ **La ISO 39001 proporciona un marco sistemático para gestionar la seguridad vial.**

Permite identificar riesgos, establecer controles y mejorar continuamente el desempeño en seguridad vial.

☐ **La gestión basada en datos es fundamental.**

El seguimiento de indicadores, la investigación de accidentes y las auditorías permiten tomar decisiones informadas para reducir la siniestralidad.

☐ **El liderazgo y el compromiso de la alta dirección son esenciales.**

Sin el apoyo de la dirección, la implementación efectiva del sistema de gestión no es sostenible.

☐ **La mejora continua permite fortalecer la cultura de seguridad vial.**

A través de la evaluación del desempeño, auditorías y revisión por la dirección se pueden implementar acciones que reduzcan accidentes y sus consecuencias.

☐ **La implementación de la ISO 39001 contribuye a salvar vidas.**

Además de mejorar la reputación organizacional, optimizar recursos y reducir costos asociados a accidentes.



PIC

Programa Integral de
Capacitación en Gestión
de Riesgos 2026

¡Gracias!