



# Programa Integral de Capacitación en Gestión de Riesgos 2025



**Ciclo IV**

Competencias técnicas en Alto Riesgo

---

**Tema: Seguridad para la conducción de vehículos**

**En RIMAC las personas van primero**

**Nos hemos propuesto construir relaciones a largo plazo con las personas que se acercan a nosotros.**



# Fiorella Liz Oscanoa Ramos

Profesional con más de 15 años de experiencia en la implementación de sistemas de gestión SSOMA y gestión estratégica de riesgos en los sectores de construcción, transporte, producción y servicios. Ha liderado proyectos de alto impacto en seguridad operacional, reducción de pérdidas y optimización de recursos, incorporando tecnologías innovadoras y modelos de análisis de riesgos. Cuenta con sólida trayectoria como auditora, consultora y docente de posgrado en seguridad y salud en el trabajo. Especialista en sistemas integrados de gestión (ISO 45001, ISO 31000, ISO 14001).



**PIC**

# Recomendaciones:

Programa Integral  
de Capacitación



- ✓ Verificar la estabilidad del internet.
- ✓ Verificar micro y audio.
- ✓ Participación activa.
- ✓ Duración de 3 horas

# Seguridad para la conducción de vehículos

**Objetivo:** Se enfocan en la implementación práctica de la norma ISO 39001 para sistemas de gestión de seguridad vial. El objetivo es brindar a los participantes los recursos necesarios para establecer sistemas efectivos que reduzcan los riesgos en la carretera, cumplan con los estándares internacionales y fomenten la mejora continua en la seguridad vial.

Contexto actual

Introducción

Principios para  
implementar ISO 39001.

Auditorias



Sistema de  
gestión vial  
(SGV)



Definiciones



Requisitos de  
SGSV



Procesos de  
auditoria



**" La vida es 10% lo que me sucede y 90% cómo reacciono ante ello"**

**Charles R. Swindoll.**



Programa Integral  
de Capacitación

# Seguridad para la conducción de vehículos



# Situación mundial de la seguridad vial



Se estima que hubo 1,19 millones de muertes por accidentes de tránsito en 2021; esto corresponde a una tasa de 15 muertes por accidentes de tránsito por 100.000 habitantes.



Los traumatismos debidos al tránsito son la principal causa de mortalidad entre los niños y los jóvenes de 5 a 29 años.



A pesar de que aproximadamente el 60% de los vehículos del mundo se concentran en los países de ingreso mediano y bajo, el 92% de las defunciones en la carretera se registran en esos países.



Más de la mitad de las víctimas de accidentes de tránsito son usuarios de la vía pública vulnerables, como peatones, ciclistas y motociclistas.



Las colisiones debidas al tránsito cuestan a la mayoría de los países el 3% de su PBI.



Entre 20 y 50 millones de personas sufren traumatismos no mortales, muchos de los cuales provocarán una discapacidad.

## Situación mundial de la seguridad vial



Nueve de cada 10 fallecimientos se registran en países de ingresos medianos y bajos.



Los estudios muestran que el 80% de las carreteras no cumplen las normas de seguridad para peatones y que solo el 0,2% tienen carriles para ciclistas.



Los hombres suelen tener tres veces más probabilidades de morir en un accidente de tránsito que las mujeres.



El uso del cinturón de seguridad puede reducir hasta en un 50% el riesgo de muerte entre los ocupantes del vehículo; y el uso de sistemas de retención infantil permite reducir hasta en 71% el riesgo de muerte entre los niños.



Utilizar correctamente el casco por el motociclista, puede hacer que el riesgo de morir en un accidente de tránsito se reduzca hasta seis veces, y que el riesgo de sufrir lesiones cerebrales se reduzca hasta en 74%.



Los conductores que usan el teléfono mientras conducen tienen cuatro veces más probabilidades de verse involucrados en una colisión que los que no lo hacen.



El uso del dispositivo manos libres no es mucho más seguro que usar el celular sin este dispositivo. Además, enviar mensajes de texto aumenta considerablemente el riesgo de un accidente.

- Aboga por un transporte que perdone el error humano.
- Prioriza la seguridad de vías, velocidades seguras, y seguridad de vehículos y usuarios.

### Enfoque de sistema Seguro:



# Situación mundial de la seguridad vial

## Factores de riesgos

- Aumenta el riesgo de colisión y gravedad de consecuencias.
- Cada aumento del 1% en velocidad media incrementa el riesgo de colisión mortal en un 4% y de colisión grave en un 3%.

### Velocidad:



- Aumenta el riesgo de colisiones mortales o lesiones graves.
- Conducir bajo efectos del alcohol o drogas aumenta considerablemente el riesgo de colisión.

### Conducción bajo influencia:



- Reducen significativamente el riesgo de muerte y lesiones graves.
- Casco, cinturón de seguridad y sistemas de sujeción para niños son esenciales.

### Uso de dispositivos de seguridad:



- Uso de teléfonos celulares aumenta el riesgo de colisión.
- Teléfonos manos libres no son seguros.

### Distracciones durante la conducción:



- Diseño vial debe considerar seguridad de todos los usuarios.

### Falta de seguridad de la infraestructura vial:



- Normas de seguridad de vehículos son esenciales.

### Falta de seguridad de los vehículos:



- Tiempo de reacción en la atención a víctimas es crucial.

### Atención tras colisiones:



- Hacer cumplir las normas es vital para reducir defunciones y traumatismos.
- Establecer, actualizar e implementar normas de prevención es esencial.

### Cumplimiento de normas de tránsito:



# Situación de la seguridad vial Perú



Total nacional de siniestros:  
42,784



Personas fallecidas: 1,518



Personas lesionadas: 28,370



Incremento del 3.3% en  
comparación con el mismo  
período del año anterior



Lima registró la mayor  
incidencia de siniestros



Principal causa de siniestros:  
imprudencia del conductor y  
exceso de velocidad



Personas fallecidas y  
lesionadas se encontraban en  
el grupo de edad de 18 a 59  
años.



Tipos de siniestros más  
comunes: choques, despistes,  
atropellos, y choques y fugas



Las avenidas los lugares más  
frecuentes de ocurrencia de  
los siniestros, seguidas de las  
carreteras y calles.

# Seguridad para la conducción de vehículos

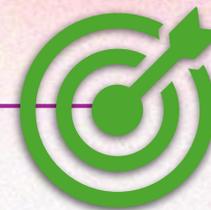


Un Sistema de Gestión de Seguridad Vial (SGSV) es esencial para gestionar y mejorar la seguridad en las operaciones viales de una organización.

Un Sistema de Gestión de Seguridad Vial (SGSV) es un conjunto de procesos, políticas, procedimientos y acciones planificadas que una organización implementa para gestionar y mejorar la seguridad vial en todas sus actividades y operaciones relacionadas con el tráfico.

Independientemente del sector, la ubicación y el tamaño de la empresa, las operaciones tienen un impacto significativo en la seguridad vial.

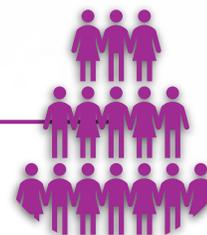
Implementar un SGSV es fundamental para promover la seguridad vial en todas las interacciones de los trabajadores con el sistema vial.



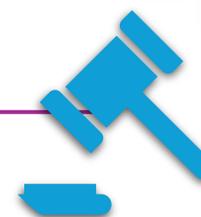
Reducir la incidencia de accidentes de tráfico.



Minimizar las lesiones y muertes causadas por accidentes de tráfico.



Promover una cultura de seguridad vial en la organización.



Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con la seguridad vial.



**Seguridad vial:** Condición o situación en la que se minimiza el riesgo de lesiones y daños a las personas que viajan en la vía pública.



**Sistema de Gestión de Seguridad Vial (SGSV):** Parte del sistema de gestión de una organización utilizada para gestionar los riesgos para la seguridad vial.



**Parte interesada:** Persona o grupo que puede afectar, ser afectado o percibirse como afectado por una decisión o actividad.



**Accidente vial:** Suceso no deseado o no planificado relacionado con el tráfico en el que al menos uno de los vehículos está en movimiento y que resulta en uno o más de los siguientes eventos: lesiones, muertes, daños a la propiedad, incendios o materiales peligrosos liberados.



**Riesgo vial:** Combinación de la probabilidad de que ocurra un evento relacionado con el tráfico y las consecuencias asociadas.



**Política de seguridad vial:** Intenciones y dirección generales de una organización relacionadas con la seguridad vial, tal como se expresan formalmente por la alta dirección.



**Objetivo de seguridad vial:** Resultado deseado específico relacionado con la seguridad vial.



**Indicador de desempeño:** Variable o parámetro que proporciona información sobre el desempeño del sistema de gestión de la seguridad vial.



**Plan de acción:** Conjunto de actividades planificadas que se llevan a cabo para lograr un objetivo específico.



**Usuario de la vía:** Persona que utiliza la vía pública, ya sea como conductor, pasajero, peatón u otro.



**Mejora continua:** Proceso sistemático de revisión y ajuste de los procedimientos y prácticas de seguridad vial para lograr mejores resultados.

Mejora de la seguridad vial

Cumplimiento legal y regulatorio

Reducción de costos operativos

Mejora de la reputación y la imagen de la empresa

Incremento de la confianza del cliente

Gestión eficaz del riesgo

Mejora continua y aprendizaje organizacional



**Objetivo:** Reducir y, en última instancia, eliminar la incidencia y el riesgo de muertes y lesiones graves derivadas de los accidentes de tráfico.

**Aplicabilidad:** Dirigida a entidades públicas y privadas de cualquier tamaño y sector que interactúan con el sistema vial.

## Características Principales:

Proporciona un marco estructurado basado en buenas prácticas de gestión de la seguridad vial.

Integra principios de prevención de accidentes viales, cumplimiento legal y mejora continua en la operación de las organizaciones.

Se enfoca en la identificación y mitigación proactiva de los riesgos relacionados con la seguridad vial.

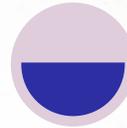
## Versiones Relevantes:

Norma ISO 39001:2012 (versión original).

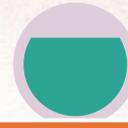
ISO-UNE 39001:2013 (versión española aprobada en abril de 2013).



# ISO 39001 - Relacionados



**Transporte de personas o bienes:** Dentro del circuito vial de la organización o en vías públicas.



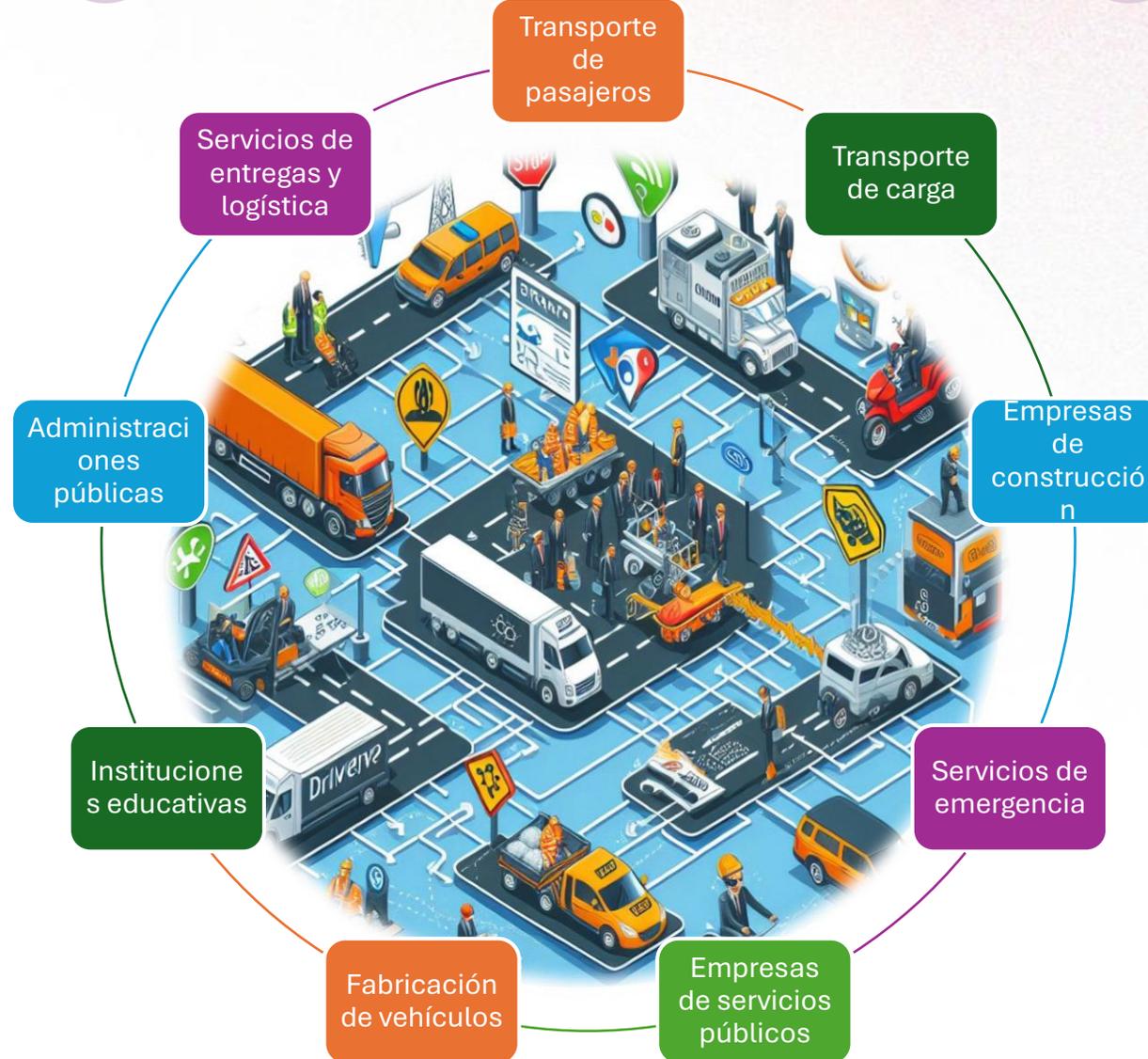
**Actividades generadoras de tráfico:** En áreas influenciadas por la organización con alta afluencia de visitas o tránsito.



**Distribución de servicios y productos:** Para cualquier sistema vial.



**Funciones en vehículos:** Conductor, pasajero o interacción con vehículos, incluyendo peatones y ciclistas.



# La importancia de la ISO 39001



# ISO 39001 - Requisitos





# PIC Aspectos relacionados con el contexto de la organización

Programa Integral de Capacitación

## Conocimiento y Contexto de la Organización:



- Identificación del rol en el sistema vial.
- Identificación de procesos y actividades relevantes.

## Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas:

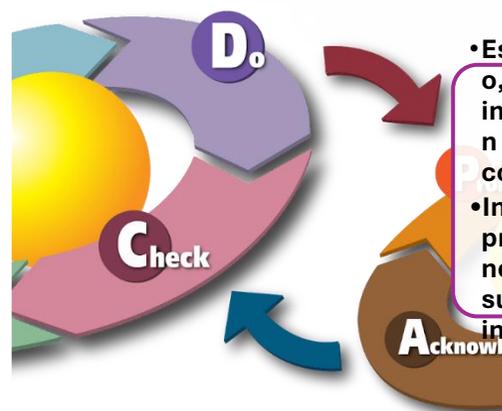


## Alcance del Sistema de Gestión de SV:



- Definición de límites y aplicabilidad del sistema.
- Consideración de cuestiones internas y externas.

## Sistema de Gestión de SV:



- Establecimiento de requisitos y expectativas.
- Implementación y mejora continua.
- Inclusión de procesos necesarios y sus interacciones.

- Identificación de partes interesadas pertinentes.
- Determinación de requisitos y expectativas.

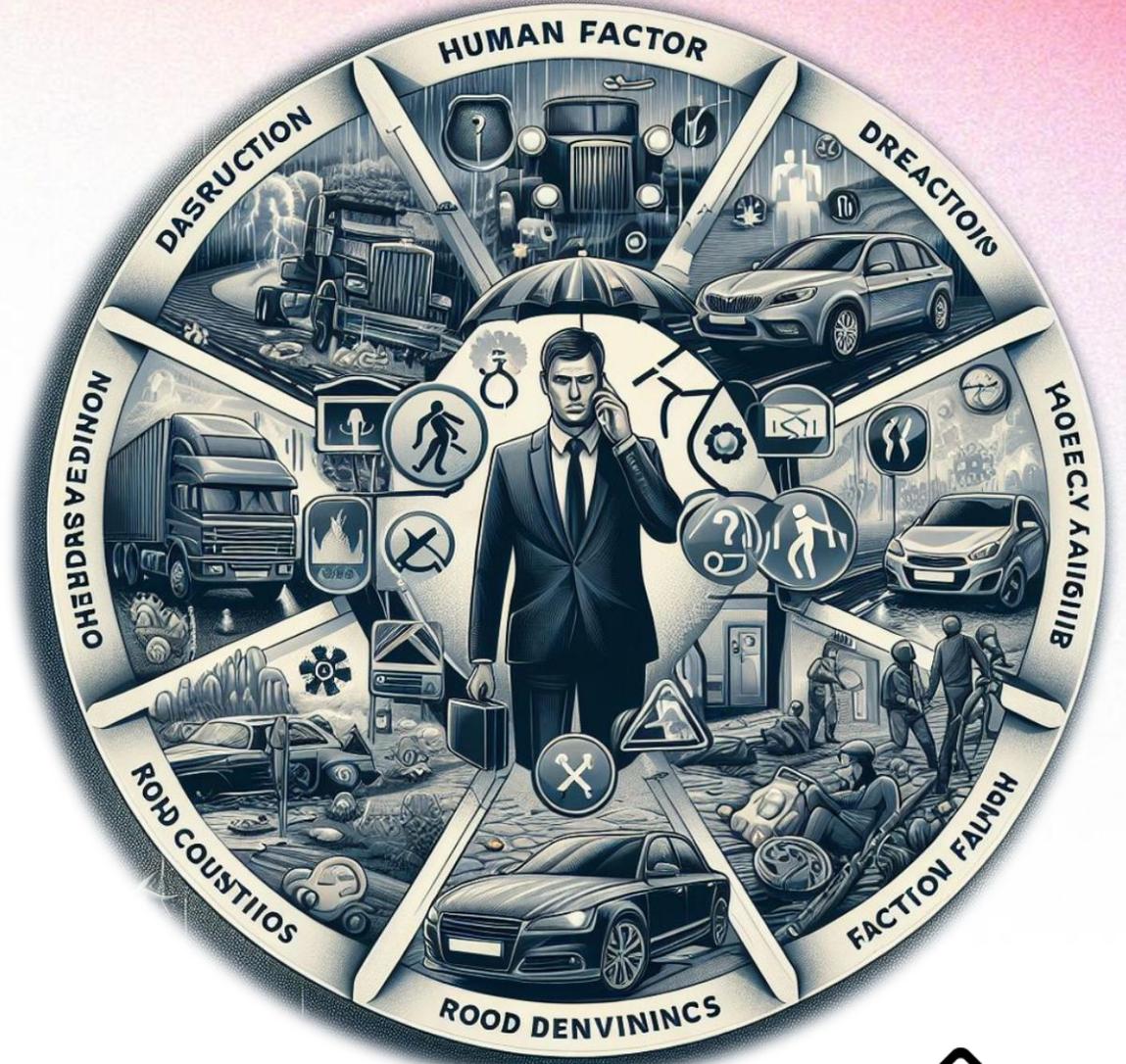
## Aspectos relacionados con el contexto de la organización

**Factor humano:** Se consideran aspectos como distracciones, excesos de velocidad, consumo de alcohol, entre otros, que pueden influir en la seguridad vial.

**Factor vehículo:** Se analiza el estado del vehículo, su mantenimiento y cualquier aspecto relacionado con su seguridad y operatividad.

**Factor vía y entorno:** Se evalúa el estado de la vía, las condiciones climatológicas y otros elementos del entorno que pueden afectar la seguridad en la conducción.

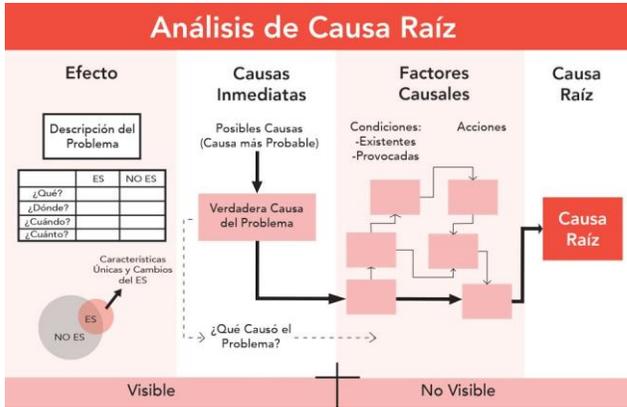
**Factor organización del trabajo:** Se examinan aspectos como las horas de trabajo excesivas, la falta de descanso y cualquier otra práctica organizativa que pueda impactar negativamente en la seguridad vial.



**“Lo que no se puede medir  
no se puede controlar; lo  
que no se puede controlar  
no se puede gestionar; lo  
que no se puede gestionar  
no se puede mejorar”**

*Peter Drucker*

# Contexto de la organización



CONSECUENCIAS	PROBABILIDAD				
	Raro	Poco probable	Posible	Muy probable	Casi seguro
Despreciable	Bajo	Bajo	Bajo	Medio	Medio
Menores	Bajo	Bajo	Medio	Medio	Medio
Moderadas	Medio	Medio	Medio	Alto	Alto
Mayores	Medio	Medio	Alto	Alto	Muy alto
Catastróficas	Medio	Alto	Alto	Muy alto	Muy alto

## Análisis de Riesgos Viales (ARV)

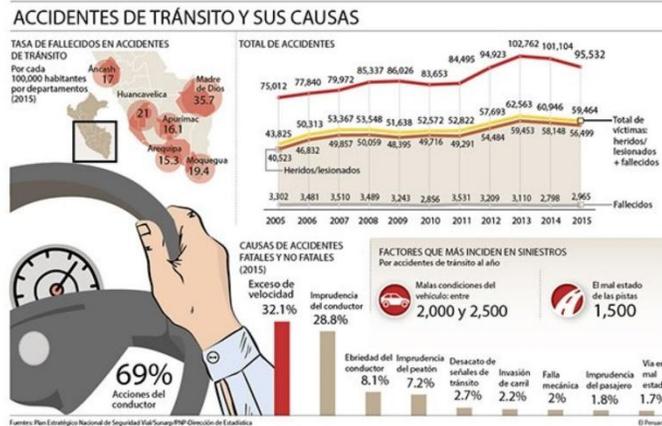
## Evaluación de Impacto Vial (EIV)

## Entrevistas y Encuestas a Partes Interesadas

## Auditorías Internas de Seguridad Vial

## Benchmarking

## Revisión de Estadísticas y Datos de Accidentes



# Liderazgo y compromiso

**Responsabilidades de la alta dirección**

**Establecimiento de política y objetivos**

**Integración en procesos de negocio**

**Disponibilidad de recursos**

**Enfoque a largo plazo**

**Colaboración con partes interesadas**

**Enfoque de procesos**

**Comunicación de la importancia**

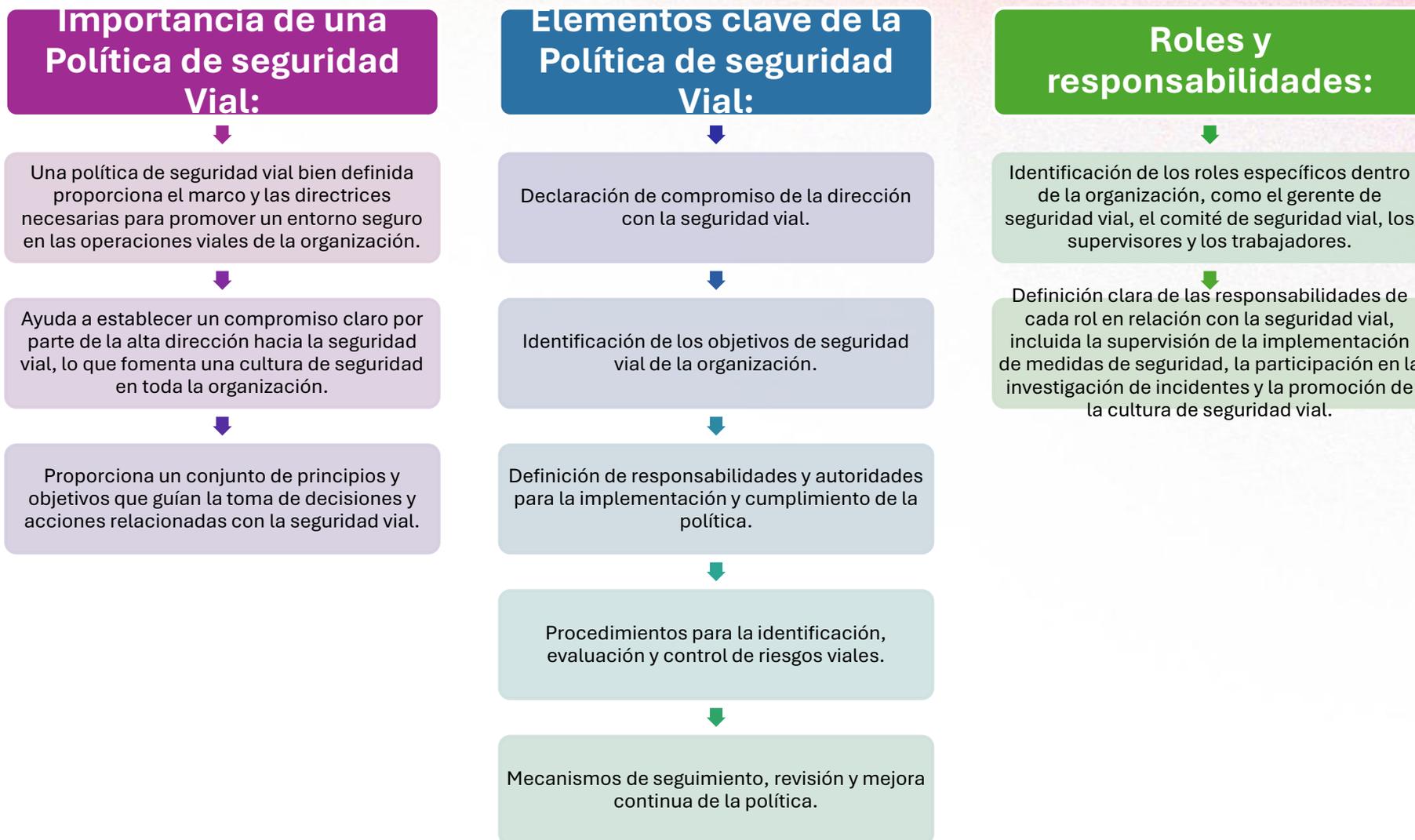
**Apoyo y dirección al personal**

**Promoción de la mejora continua**

**Apoyo a otros roles de dirección**



# Política de seguridad vial y roles y responsabilidades



**7.1 Recursos****7.2 Competencia****7.3 Toma de conciencia****7.4 Comunicación****7.5 Información documentada**

# ROLES Y RESPONSABILIDADES

**La alta dirección** debe asegurarse que se asignen y comuniquen a todos los niveles, y se mantengan como información documentada.

**Los trabajadores** deben asumir la responsabilidad por aquellos aspectos del sistema de la SST sobre los que tengan control.



## ROLES Y RESPONSABILIDADES

**La alta dirección** debe asignar la responsabilidad y autoridad para:

- a) asegurarse de que el sistema de gestión de la SST es conforme con los requisitos de la norma;
- b) informar sobre el desempeño del sistema de gestión de la SST.



Determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del SG-SST

### Personas



### Infraestructura



### Recursos de Seguimiento y Medición



### EPP





## Formación de trabajador



- proporcionar los mecanismos, el tiempo, la formación y los recursos **necesarios para la participación;**
- asegurarse de que los **trabajadores sean competentes**, basándose en la educación, inducción, formación o experiencia apropiadas;
- la provisión de formación para la **prevención de emergencias, primeros auxilios, preparación y respuesta;**

“Cuando creíamos que  
teníamos todas las **respuestas**,  
de pronto, nos **cambiaron las**  
**preguntas.**”

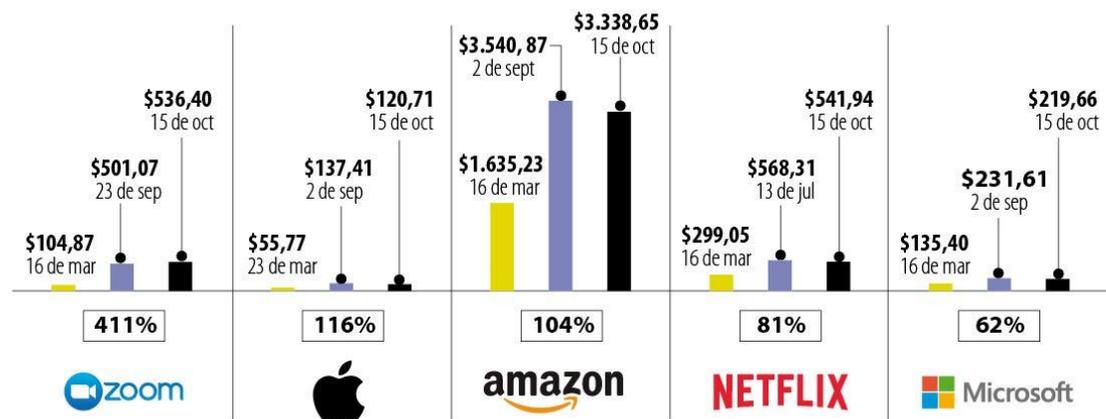
EL NÚMERO DE MYPES PERUANAS SE REDUJO UN 48.8% EN 2020 Y LA INFORMALIDAD PASÓ AL 85% COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA

Por ConaPera / Publicado en Junio 18, 2021 / Semanario 1079 - Historias de Importancia



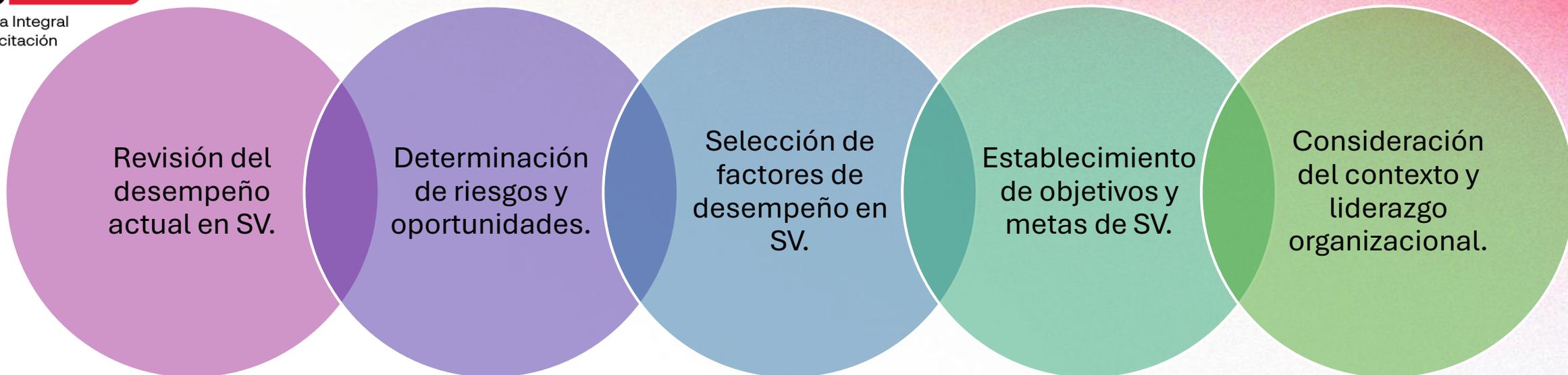
### EVOLUCIÓN DE LAS ACCIONES DE LAS TECNOLÓGICAS

Valoración de la acción ■ Mínimo ■ Máximo ■ Último registro □ Variación



Fuente: Sondeo LR. Gráfico: LR-GR

# Planificación



**Los países con los peores conductores del mundo**

1. Tailandia
2. Perú
3. Líbano
4. India
5. Malasia
6. Argentina
7. Estados Unidos
8. Turquía
9. Canadá
10. Brasil

FUENTE: COMPARE THE MARKET



**OBJETIVOS  
CREMA (SMART)**



# Planificación

## Acciones para tratar riesgos y oportunidades

Identificación y tratamiento de riesgos y oportunidades.

Integración e implementación de acciones en los procesos.

Evaluación de la eficacia de las acciones.



## Factores de desempeño en SV

Identificación de factores de exposición al riesgo.

Evaluación de factores finales e intermedios de seguridad vial.

Desarrollo de factores de desempeño adicionales según necesidad.

Especificación de elementos y criterios para seguimiento y medición.



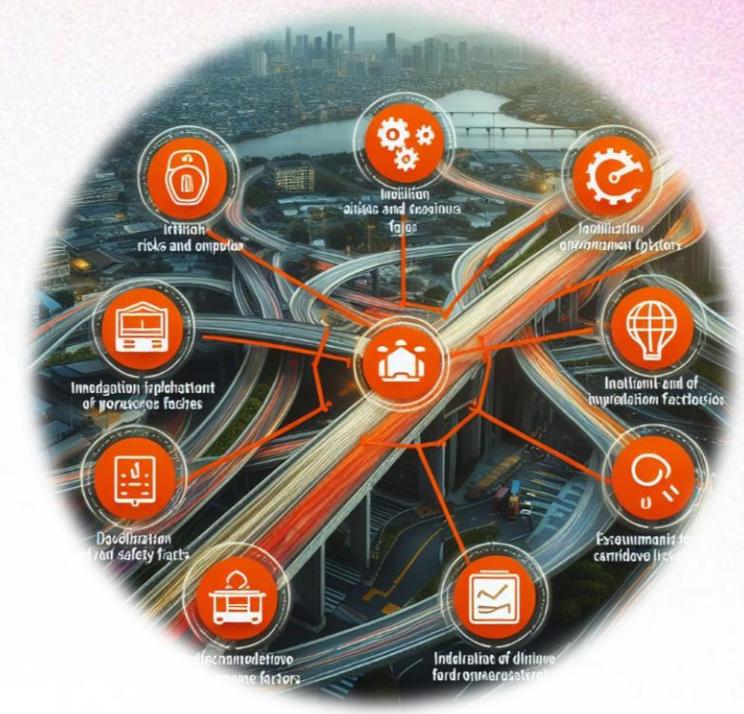
## Objetivos de SV y planificación para lograrlos

Establecimiento de objetivos de SV coherentes con la política.

Conservación de información documentada sobre objetivos y metas.

Consideración de riesgos, factores de desempeño y capacidad de gestión.

Planificación detallada de acciones, recursos, responsables y evaluación de resultados.



## Implementación de un sistema de gestión orientada a la seguridad en la conducción

### Fase 0: Diagnóstico base y definición del alcance

Realización de un diagnóstico inicial para evaluar la situación actual en materia de seguridad vial en la organización, identificando áreas de riesgo y oportunidades de mejora.

Identificación de las partes interesadas relevantes y sus expectativas en relación con el sistema de gestión de seguridad vial.

Definición del alcance del Sistema de Gestión de Seguridad Vial (SGSV), estableciendo los límites y responsabilidades dentro de la organización.

### Fase 1: Planificación del SGSV

Identificación de riesgos y oportunidades.

Establecimiento de objetivos de seguridad vial.

### Fase 2: Implementación y Operación del SGSV

Desarrollo de procedimientos y controles operativos.

Capacitación y competencia del personal.

### Fase 3: Evaluación del Desempeño y Mejora Continua del SGSV

Monitoreo y medición del desempeño de seguridad vial.

Acciones correctivas y preventivas.

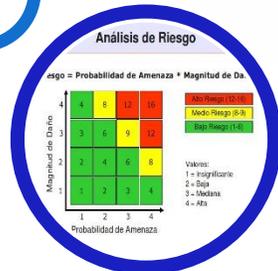
### Fase 4: Revisión por la Dirección y Mejora Continua del SGSV

Revisión del desempeño del sistema de gestión de seguridad vial.

Acciones para la mejora continua del SGSV.

# Monitoreo y medición

Establecimiento de  
indicadores clave de  
desempeño (KPIs)



Comunicación de  
resultados

Actualización y ajuste de  
estrategias

Realización de  
evaluaciones periódicas

Implementación de  
sistemas de seguimiento

# Claves para una implementación exitosa de un SGSV según la ISO 39001



Compromiso de la alta dirección



Involucramiento de las partes interesadas



Diagnóstico inicial y análisis de riesgos



Establecimiento de objetivos y metas claras



Capacitación y concientización



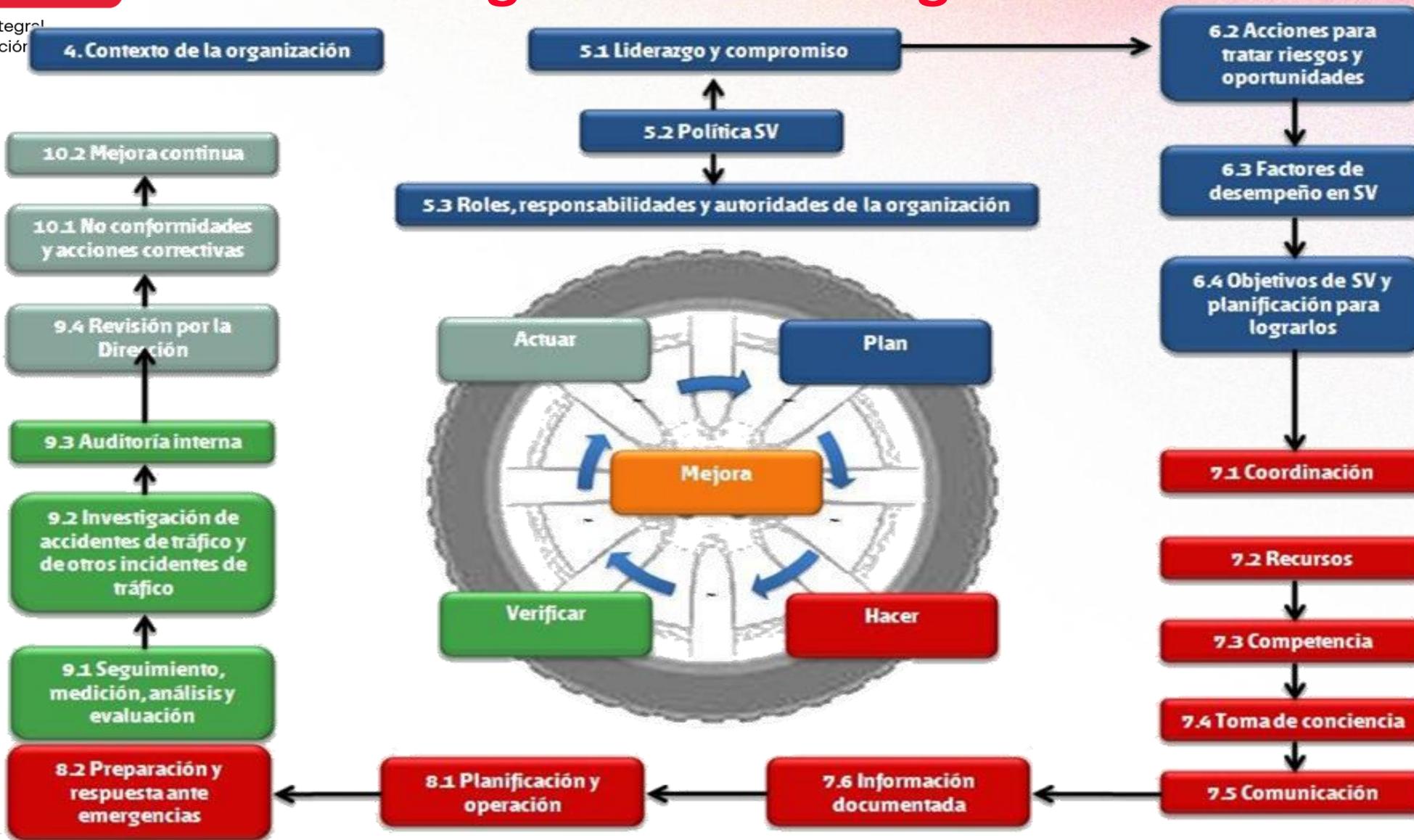
Implementación gradual y seguimiento continuo



Revisión y mejora continua



# Sistema de gestión de la seguridad vial - ISO 39001



# Auditoría interna del sistema de gestión de seguridad vial - ISO 39001



## Propósito y proceso:

- Evaluar el cumplimiento del SGSV con los requisitos de la norma ISO 39001 y los propios de la organización.
- Incluye planificación, preparación, ejecución y seguimiento de auditorías a intervalos planificados.



## Preparación y ejecución:

- Establecer un programa de auditoría con frecuencia, métodos y responsabilidades definidas.
- Definir criterios y alcance, seleccionar auditores y llevar a cabo actividades planificadas.



## Identificación de No Conformidades y oportunidades de mejora:

- Detectar desviaciones o incumplimientos con los requisitos de la norma ISO 39001.
- Identificar áreas de mejora para optimizar procesos y prácticas dentro del SGSV.

# Preparación para la auditoría de certificación ISO 39001



## Preparación de documentación y registros:

Recopilar y organizar la documentación necesaria.

Asegurar que esté completa y actualizada.

## Revisión y análisis del sistema de gestión:

Identificar áreas de mejora y cumplimiento.

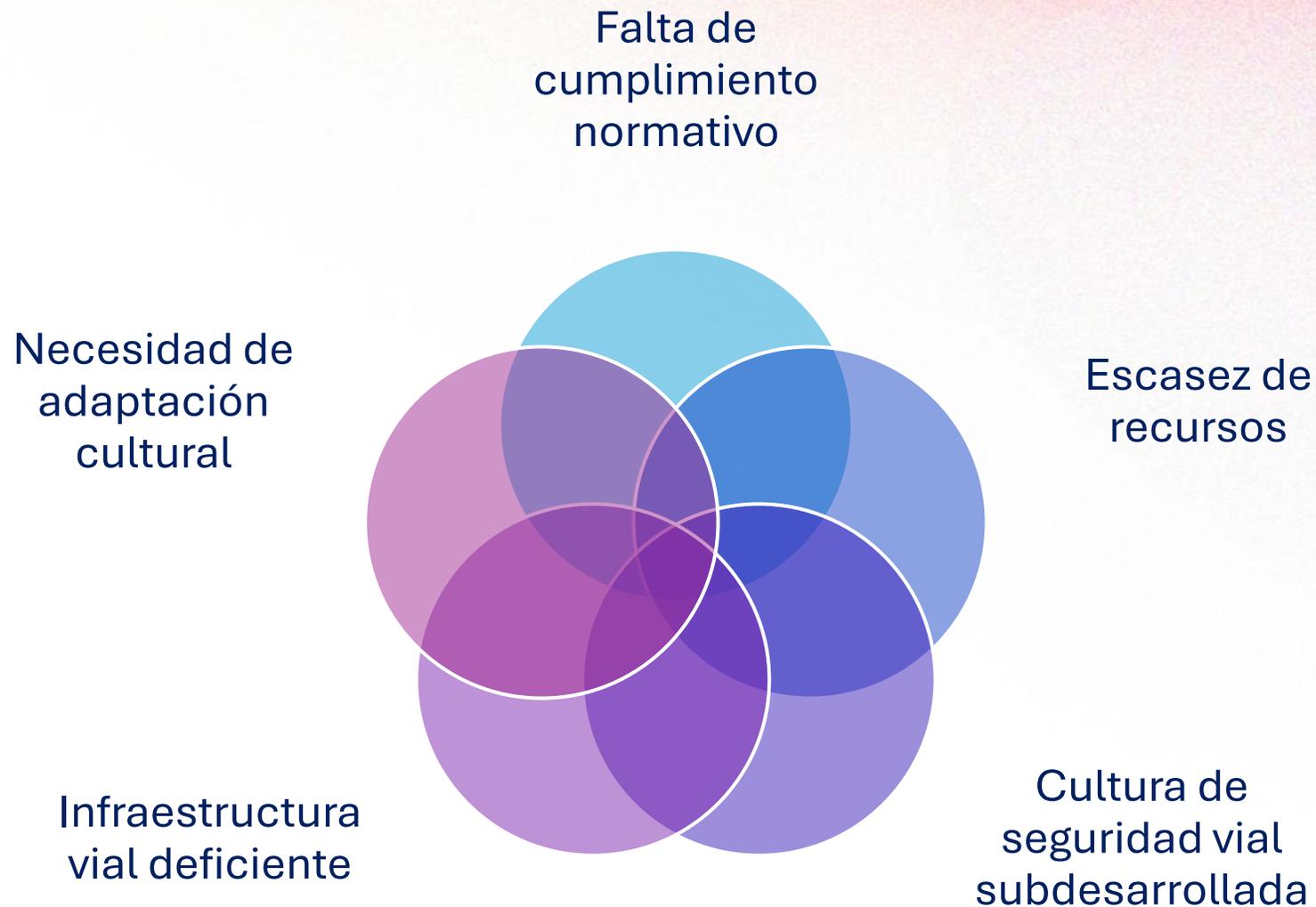
Analizar resultados de auditorías anteriores.

## Apoyo durante la auditoría de certificación:

Facilitar la revisión proporcionando documentación.

Colaborar con auditores y tomar medidas correctivas.

# Obstáculos en la implementación exitosa de la norma ISO 39001



# Desafíos en la implementación exitosa de la norma ISO 39001



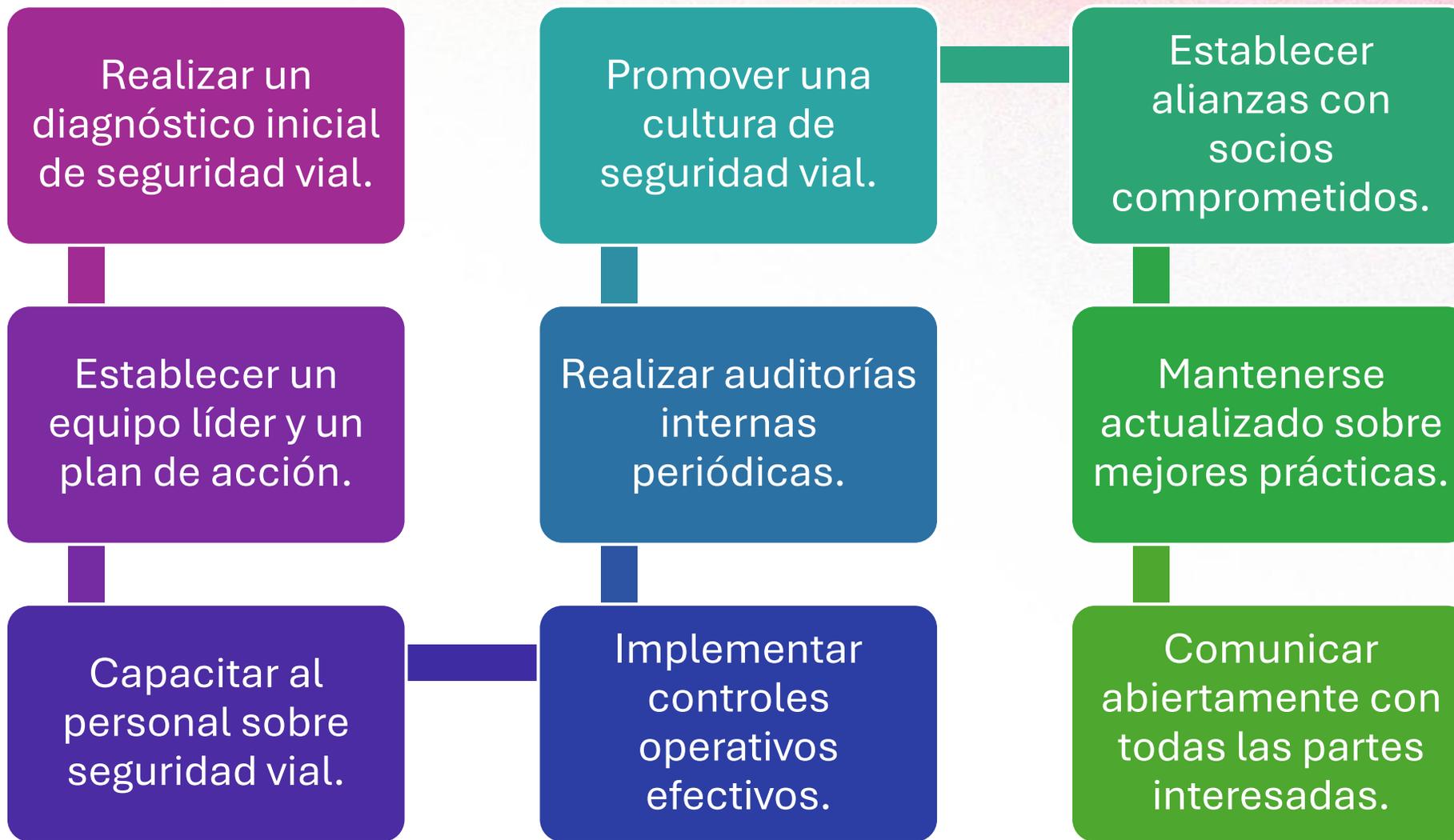
Gestión de riesgos

Compromiso de la alta  
dirección

Capacitación y  
concientización

Colaboración  
y  
participación

## Pasar a la acción: Norma ISO 39001



“El éxito no se logra por cuanto  
sabes, sino por cuanto  
aplicas”

Jürgen Klarić

# ¡Gracias!